

Caderno de Prova



7 de agosto



das 14 às 18 h



4 h de duração*



60 questões



M03

Agente Operacional Técnico

Técnico de Suporte de Informática



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

10 questões

O nó do afeto

Em uma reunião escolar a diretora incentivava os pais a apoiarem as crianças, falando da necessidade da presença deles junto aos filhos. Mesmo sabendo que a maioria dos pais e mães trabalhava fora, tinha convicção da necessidade de acharem tempo para seus filhos.

Um pai, com seu jeito simples, explicou que saía tão cedo de casa, que seu filho ainda dormia e que, quando voltava, o pequeno, cansado, já adormecera. Explicou que não podia deixar de trabalhar tanto, pois estava cada vez mais difícil sustentar a família. E contou como isso o deixava angustiado, por praticamente só conviver com o filho nos fins de semana. Falou como tentava redimir-se, indo beijar a criança todas as noites, quando chegava em casa. Contou que a cada beijo, ele dava um pequeno nó no lençol, para que seu filho soubesse que ele estivera ali. Quando acordava, o menino sabia que seu pai o amava e lá estivera. E era o nó o meio de se ligarem um ao outro.

Aquela história emocionou a diretora da escola que, surpresa, verificou ser o filho daquele homem um dos melhores e mais ajustados alunos da classe. Isso a fez refletir sobre as infinitas maneiras que pais e filhos têm de se comunicar, de se fazerem presentes nas vidas uns dos outros. O pai encontrou sua forma simples, mas eficiente, de se fazer presente e, o mais importante, de que seu filho acreditasse na sua presença. Na realidade, um beijo, um abraço, um carinho, revestidos de puro afeto, curam até dor de cabeça, arranhão, ciúme do irmão, medo do escuro, etc. Uma criança pode não entender certas palavras, mas sabe registrar e gravar um gesto de amor, mesmo que este seja um simples nó.

Adaptado de Eloi Zanetti, in <http://www.sotextos.com/no.htm>

1. Assinale a alternativa que se justifica pelo texto.

- a. () Em “Falou como tentava redimir-se” (2º parágrafo) o verbo se refere ao fato de o pai, feliz, diariamente sair de casa.
- b. () Em “o meio de se ligarem um ao outro” (final do 2º parágrafo) o termo sublinhado é pronome demonstrativo.
- c. () Em “E era o nó” (final do 2º parágrafo) o termo sublinhado é essencial à compreensão da frase em que se encontra.
- d. () O pai dava um pequeno nó no lençol (3º parágrafo) para mostrar como estava difícil sustentar a casa.
- e. (X) No texto, em “O pai encontrou sua forma simples, mas eficiente” (2º parágrafo), o termo sublinhado estabelece oposição entre a ideias contidas nos adjetivos simples/eficiente.

2. Releia o segundo parágrafo e assinale a alternativa com a relação **correta** entre o fragmento do texto e a ideia a que ele corresponde.

- a. () “só conviver” = alternância
- b. () “que saía tão cedo de casa” = conclusão
- c. (X) “para que seu filho soubesse” = finalidade
- d. () “como isso o deixava angustiado” = inclusão
- e. () “pois estava cada vez mais difícil sustentar a família” = concessão

3. No fragmento “um beijo, um abraço, um carinho ... curam até dor de cabeça, arranhão, ciúme do irmão, medo do escuro” as vírgulas:

- a. () isolam apostos.
- b. () isolam vocativos.
- c. () separam palavras de valor explicativo.
- d. (X) separam termos com a mesma função sintática na frase.
- e. () separam adjuntos adverbiais deslocados na frase.

4. Observe as afirmações abaixo, em relação a esta frase:

“Um pai, com seu jeito simples, explicou que saía tão cedo de casa, que seu filho ainda dormia e que, quando voltava, o pequeno, cansado, já adormecera.”

1. O verbo explicou encontra-se no pretérito perfeito do indicativo; indica uma ação ocorrida no momento anterior ao da fala (ou da escrita).
2. Os verbos saía, dormia e voltava encontram-se no pretérito imperfeito do indicativo; indicam uma ação prolongada no passado.
3. O verbo adormecera encontra-se no pretérito mais-que-perfeito do indicativo; indica uma ação anterior a outra ação do passado.
4. No futuro do presente do indicativo, explicou fica explicaríamos.
5. Passando saía para a 1ª pessoa do plural, o acento gráfico desaparece.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.

5. Preencha as lacunas com **a**, **à** ou **há**.

Irei trabalhar na CIDASC pé, pois dez anos comprei um apartamento ali perto, espera de uma vaga na empresa.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) a ; há ; à
- b. () a ; à ; à
- c. () à ; há ; a
- d. () à ; a ; há
- e. () a ; há ; a

6. Analise o fragmento de texto abaixo:

“Aquela história emocionou a diretora da escola que, surpresa, verificou (...) um dos melhores e mais ajustados alunos da classe”.

Assinale a alternativa **correta**, em relação a este fragmento.

- a. () ajustados equivale a alegres.
- b. () Aquela é pronome de tratamento.
- c. () Em “emocionou a diretora da escola”, substituindo-se a expressão sublinhada por um pronome oblíquo, obtém-se emocionou-lhe.
- d. (X) O que (que, surpresa, verificou) pode ser substituído por a qual, sem alterar o sentido da frase em que se encontra.
- e. () Em “emocionou a diretora da escola”, substituindo-se a expressão sublinhada por como-veu, haverá necessidade de acento indicativo de crase, em a diretora.

7. Assinale a alternativa com a frase **correta**, quanto ao emprego do pronome oblíquo.

- a. () Não interessa-nos discutir isso.
- b. (X) Por que jamais nos contaram toda a verdade?
- c. () Pedro e Juca diriam-se incompreendidos pelos amigos.
- d. () Quem contou-te sobre este concurso?
- e. () Quando aproximou-se o dia do concurso, nos preocupamos.

8. Assinale a alternativa com a frase **correta**, quanto à regência.

- a. () Fazem três anos que espero um concurso.
- b. () O menino que você se referiu tem um pai amoroso.
- c. () Prefiro o afeto de meus filhos do que um tesouro.
- d. () Aonde deixas teu carro, quando vais a Joaquina?
- e. (X) Meus pais, de cujo afeto tenho boas lembranças, moram em Caçador.

9. Assinale a alternativa com a frase **correta**, quanto à concordância.

- a. () Isa, meia distraída, procura seu óculos de grau.
- b. (X) Na Alemanha, legumes e verduras crus foram considerados impróprios para o consumo.
- c. () Como você pediu, seguem anexas a certidão e o recibo.
- d. () Logo que o relógio bateu meio-dia e meio, todos saíram.
- e. () Sei que dor de cabeça, medo do escuro, tudo deixam a criança insegura.

10. A presença de palavras ou expressões que unem os parágrafos ou as frases entre si contribui para a boa estruturação de um texto.

Assinale a alternativa com expressões que estabelecem essa união. Elas se referem, respectivamente, ao que foi mencionado no parágrafo anterior e na frase anterior.

- a. (X) “Aquela história” e “Na realidade” (3º parágrafo).
- b. () “Em uma reunião escolar” (1º parágrafo) e “Um pai” (2º parágrafo).
- c. () “Explicou que não podia deixar de trabalhar tanto” e “Falou como tentava redimir-se” (2º parágrafo).
- d. () “O pai encontrou sua forma simples” e “Uma criança pode não entender certas palavras” (3º parágrafo).
- e. () “Em uma reunião escolar” e “a maioria dos pais e mães trabalhava fora” (1º parágrafo).

Atualidades

10 questões

11. Uma bactéria deixou doentes milhares de pessoas na Europa e tornou-se, segundo autoridades, uma ameaça à saúde pública. As autoridades sanitárias europeias aconselharam redobrados cuidados com a higiene pessoal como forma de prevenção do seu contágio.

O texto refere-se às preocupações com o(a):

- a. () vírus da gripe.
- b. (X) bactéria intestinal, *E. coli*.
- c. () novo surto de AIDS (SIDA).
- d. () epidemia causada pela *larva migrans*.
- e. () pandemia provocada pelo vírus H1N1.

12. Pesquisas realizadas pelo Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) indicam que o salário mínimo deveria ser muito superior ao atual. Nem sempre, no entanto, os trabalhadores brasileiros contaram com esse benefício.

Assinale a alternativa que indica o presidente em cujo governo foi instituído o salário mínimo.

- a. () João Goulart
- b. () Nereu Ramos
- c. (X) Getúlio Vargas
- d. () Washington Luís
- e. () Juscelino Kubitschek de Oliveira

13. A Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Agência Internacional para Pesquisa em Câncer (IARC) afirmaram recentemente que um aparelho que utilizamos em nosso dia a dia é potencialmente cancerígeno.

Trata-se do(a):

- a. () máquina de lavar roupas.
- b. () lavadora de louças.
- c. () automóvel.
- d. () telefone fixo.
- e. (X) telefone celular.

14. Uma nova variante da cocaína, mais barata, mais destrutiva e mais viciante do que o crack está chegando às grandes cidades brasileiras, devendo agravar ainda mais os problemas de saúde pública.

Trata-se do(a):

- a. () Kat.
 - b. (X) Oxi.
 - c. () Haxixe.
 - d. () Ecstasy
 - e. () Mescalina.
-

15. Repercutiu em todo o mundo o casamento do príncipe William.

Assinale a alternativa **correta** a respeito da monarquia britânica.

- a. (X) O monarca atual é a rainha Elizabeth II.
 - b. () Com a morte da rainha Elizabeth, governa o país seu filho Charles- Príncipe de Gales.
 - c. () O sucessor da atual monarca britânica será escolhido por eleições do qual participarão unicamente os cidadãos britânicos que possuem títulos de nobreza.
 - d. () A Inglaterra é uma monarquia constitucional. O monarca britânico é escolhido pelo Parlamento.
 - e. () O monarca atual é o príncipe Philip, Duque de Edimburgo, a quem o Príncipe William poderá suceder.
-

16. Comemoramos em 2011 o aniversário de 50 anos do primeiro grande feito da conquista do espaço.

Assinale a alternativa que identifica o país que realizou a primeira viagem espacial.

- a. () Reino Unido
- b. () República Francesa
- c. () República Federal da Alemanha
- d. () Estados Unidos da América
- e. (X) União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS)

17. O Japão viveu, recentemente, um dos maiores acidentes radioativos de que se tem notícia. O risco a que os japoneses foram submetidos certamente reviveu o passado não muito distante quando cidades nipônicas foram destruídas por explosões nucleares.

Assinale a alternativa que identifica as explosões a que se refere a informação e o contexto em que ocorreram.

- a. () Acidente nuclear de Chernobyl.
 - b. () Bombardeio da base aeronaval de Pearl Harbour.
 - c. (X) Bombardeamentos de Hiroshima e Nagasaki, em 1945, durante a Segunda Guerra Mundial.
 - d. () Destruição de Hiroshima, durante a Guerra da Coreia.
 - e. () Destruição de cidades japonesas causadas pelo teste das primeiras bombas atômicas, com as quais o Japão pretendia atacar os Estados Unidos.
-

18. O extrativista paraense José Cláudio Ribeiro da Silva e sua mulher Maria do Espírito Santo Silva foram assassinados recentemente, no sudeste do Pará. Os dois ativistas dedicavam-se a combater invasores das suas terras que tentavam roubar madeira.

No dia da morte do casal foi (foram) aprovada(s), na Câmara dos Deputados:

- a. () A pena de prisão para os que derrubaram matas até 2008.
- b. () A tolerância da derrubada das matas ciliares desde que os rios sejam utilizados na irrigação e na pecuária.
- c. () Proibição de derrubada de qualquer mata nativa ou cultivada.
- d. (X) Importantes mudanças na atual legislação brasileira em relação à ocupação do solo e preservação das florestas.
- e. () Autorização para os agricultores de pecuaristas derrubarem 100% das matas existentes em suas propriedades.

19. Santa Catarina é um verdadeiro mosaico cultural, formado por povos de muitas origens e por muitas culturas.

Assinale a alternativa que identifica uma manifestação típica da cultura açoriana presente em nosso litoral.

- a. (X) Terno de Reis
 - b. () Trio Elétrico
 - c. () Festa do Tiro
 - d. () Festa do chope
 - e. () Rosh Hashaná
-

20. Assinale a alternativa em que todos os produtos relacionados têm destaque na produção agropecuária de Santa Catarina.

- a. () Cebola, maçã, carnes suínas, carne de frangos, alho e carvão.
- b. () Cebola, maçã, carnes, automóveis, alho e carvão.
- c. () Cebola, maçã, tâmaras, carne de frangos, alho e flores.
- d. (X) Cebola, maçã, carnes suínas, carne de frangos, alho e fumo.
- e. () Cebola, maçã, tâmaras, carne de frangos, alho e castanha de caju.

Conhecimentos Específicos

(40 questões)

21. Analise o texto abaixo a respeito dos sistemas operacionais de computadores atuais.

Interrupções podem ser geradas pelo
..... ou por programas em
execução, e são manipuladas pelo
.....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () *driver* de dispositivo ; processador
- b. (X) *hardware* do computador ; núcleo do sistema operacional
- c. () núcleo do sistema operacional ; *driver* de dispositivo correspondente
- d. () sistema operacional ; dispositivo de *hardware* correspondente
- e. () recebimento de pacotes através da rede ; processador

22. Assinale a alternativa que indica a forma **correta** de executar, em um computador com Windows 7, programas que foram desenvolvidos para rodar no Windows XP e que apresentam problemas de compatibilidade ao serem executados no Windows 7.

- a. () Iniciando o computador no modo de segurança do Windows.
- b. () Instalando as ferramentas de compatibilidade do Windows 7 a partir do seu CD de instalação.
- c. (X) Configurando as propriedades do programa para que este seja executado no modo de compatibilidade com o Windows XP.
- d. () Configurando o sistema operacional para utilizar o tema clássico do Windows.
- e. () Executando o programa com privilégios de administrador do sistema.

23. Analise as afirmativas abaixo que descrevem vantagens do sistema de arquivos NTFS em relação ao sistema FAT32.

1. Permite o armazenamento de arquivos maiores.
2. Possui suporte nativo para compactação de arquivos.
3. Possui suporte nativo para criptografia de arquivos.
4. Permite a criação de volumes de disco maiores.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

24. Assinale a alternativa **correta** a respeito do compartilhamento de recursos no Windows 7.

- a. (X) Arquivos armazenados em uma pasta pública podem ser modificados e removidos por qualquer usuário do computador.
- b. () Um arquivo armazenado em uma pasta pública pode ser lido por qualquer usuário do computador, mas somente o usuário que o criou pode modificá-lo ou removê-lo.
- c. () Ao compartilhar uma impressora na rede, é possível definir quais usuários poderão utilizá-la para imprimir a partir de computadores remotos.
- d. () Pastas existentes em dispositivos de armazenamento removíveis, como um *pen drive* ou um disco rígido externo, não podem ser compartilhadas na rede.
- e. () Por questões de segurança, a pasta raiz de uma unidade de disco não pode ser compartilhada na rede.

25. Analise o texto abaixo a respeito da instalação de *drivers* em computadores com sistema operacional Windows 7.

Para atualizar o *driver* de uma impressora, abra o item do Painel de Controle; clique com o botão direito do mouse na impressora cujo *driver* você deseja atualizar e clique em; clique na guia e no botão *Novo Driver*; siga as instruções no *Assistente para Adicionar Driver de Impressora*.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () Impressoras e aparelhos de fax ;
Propriedades ;
Driver
- b. () Impressoras e aparelhos de fax ;
Propriedades da impressora ;
Configurar
- c. () Dispositivos e Impressoras ;
Propriedades ;
Driver
- d. (X) Dispositivos e Impressoras ;
Propriedades da impressora ;
Avançado
- e. () Impressoras ;
Solução de problemas ;
Avançado

26. Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma vantagem obtida ao configurar um navegador Web para acessar a rede através de uma VPN (*Virtual Private Network*).

- a. (X) O computador acessa a rede usando um endereço IP fornecido pelo servidor VPN.
- b. () O tráfego entre o navegador e o servidor Web passa a ser criptografado.
- c. () As páginas são escaneadas pelo servidor VPN, tornando a navegação mais segura.
- d. () A navegação na Web é efetuada de forma anônima.
- e. () O carregamento de páginas se torna mais rápido devido ao uso de um *cache* de páginas Web.

27. Assinale a alternativa **correta** a respeito da instalação do Microsoft Office 2007.

- a. () Para instalar o Office 2007 sem remover a versão anterior do Office que se encontra instalada no computador, deve-se efetuar uma instalação personalizada e selecionar um local (pasta) de instalação diferente daquele no qual foi instalada a versão anterior.
- b. () Devido a problemas de compatibilidade entre versões de DLLs, não é possível manter duas versões do Office instaladas no mesmo computador.
- c. (X) Para instalar o Office 2007 sem remover a versão anterior do Office que se encontra instalada no computador, deve-se efetuar uma instalação personalizada e selecionar a opção para manter as versões anteriores.
- d. () Por padrão, a instalação do Office 2007 mantém a versão anterior do Office que se encontra instalada no computador. A versão anterior somente será removida quando todos os usuários do computador aceitarem efetuar o *upgrade* para a nova versão.
- e. () Por padrão, a instalação do Office 2007 mantém a versão anterior do Office que se encontra instalada no computador. A versão anterior somente será **removida quando o administrador** efetuar a remoção através do aplicativo *Programas e Recursos* do *Painel de Controle*.

28. Analise o texto abaixo a respeito da configuração dos aplicativos do Microsoft Office 2007:

Na janela de opções do, é possível configurar o formato padrão de salvamento de arquivos como sendo

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () Word ; Portable Document Format (*.pdf).
- b. () Excel ; CSV (Separado por Vírgulas) (*.csv).
- c. () Word ; XML Paper Specification (*.xps).
- d. (X) PowerPoint ;
Apresentação do PowerPoint 97-2003 (*.ppt).
- e. () PowerPoint ;
Portable Document Format (*.pdf).

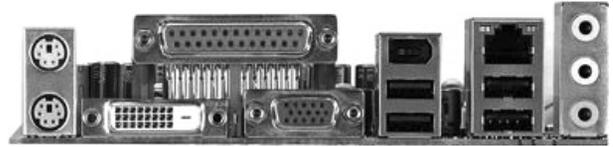
29. Assinale a alternativa **correta** a respeito da criação automática de sumários em documentos do Microsoft Word 2007.

- a. () Sumários podem ser inseridos no documento clicando no botão *Partes Rápidas* da guia *Inserir*, e selecionando a opção *Sumário*.
- b. (X) Por padrão, o estilo *Título 1* deve ser aplicado aos nomes de capítulos de um documento para que estes sejam indexados em um sumário.
- c. () Sumários podem ser inseridos no documento clicando no botão **Índice** da guia *Inserir*, que abrirá a janela *Inserir Índice*, e selecionando a guia *Sumário*.
- d. () Um indicador deve ser inserido no parágrafo contendo cada nome de capítulo de um documento para que estes sejam indexados em um sumário.
- e. () Devem ser inseridas quebras de seção em um documento para que seja possível criar um sumário para o documento, contendo a primeira linha de cada seção e a página correspondente.

30. Assinale a alternativa **correta** a respeito de suporte remoto no Ubuntu Linux 10.04.

- a. () O usuário que fornece suporte remoto precisa conhecer apenas o endereço IP do computador remoto para estabelecer uma conexão.
- b. () Para conectar-se remotamente a outros computadores, é necessário instalar o pacote *vino* no computador cliente.
- c. () Para permitir a conexão remota a partir de outros computadores, é necessário instalar o pacote *xvnc* no computador que será acessado remotamente.
- d. () O cliente VNC, que é utilizado para fornecer suporte remoto, pode ser iniciado a partir do menu *Sistema* ► *Preferências* ► *Área de Trabalho Remota*.
- e. (X) Um usuário logado no computador, com o ambiente gráfico em execução, pode autorizar outra pessoa a controlar o seu computador remotamente usando um cliente VNC, como o *xvncviewer*, por exemplo.

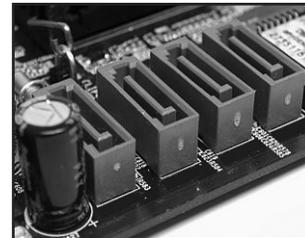
31. Analise a imagem abaixo do painel traseiro de um computador.



Com base na figura, é **correto** afirmar que o painel traseiro do computador possui um conector:

- a. (X) DVI, para conexão de monitores.
- b. () HDMI, para conexão de monitores.
- c. () S-Video, para conexão de monitores.
- d. () e-SATA, para conexão de *drives* de disco externos.
- e. () S/PDIF, para conexão de equipamentos de áudio.

32. Analise a figura abaixo:



Assinale a alternativa **correta** a respeito do conector mostrado, contido na placa-mãe de um computador.

- a. () É usado para alimentação de discos rígidos.
- b. () É conectado ao botão liga/desliga do gabinete do computador.
- c. () É um conector ATX, usado para alimentação da placa-mãe.
- d. (X) Serve para conectar o cabo de dados de um dispositivo SATA.
- e. () Serve para conectar as portas USB do gabinete do computador.

33. Assinale a alternativa **correta** a respeito dos módulos de memória utilizados atualmente em computadores.

- a. () Módulos DDR2 SODIMM possuem 184 pinos e são alimentados na tensão de 0,7V.
- b. (X) Módulos de memória DDR3 DIMM possuem 240 pinos e são alimentados na tensão de 1,5V.
- c. () Módulos de memória DDR2 DIMM possuem 200 pinos e são alimentados na tensão de 2,5V.
- d. () Se conectarmos módulos DDR3 DIMM a uma placa-mãe compatível apenas com memória DDR2, os dados em memória serão lidos a uma taxa de transferência menor que a taxa máxima suportada pelos módulos de memória.
- e. () Se conectarmos módulos DDR2 DIMM a uma placa-mãe compatível com memória DDR3, os dados em memória serão lidos a uma taxa de transferência menor que a taxa máxima suportada pela placa-mãe.

34. Assinale a alternativa **correta** a respeito da utilização de uma placa-mãe com controladora de disco SATA II.

- a. (X) É compatível com discos SATA I e SATA-II.
- b. () Permite somente a conexão de discos SATA II.
- c. () Não permite que discos SATA I e SATA II sejam conectados simultaneamente.
- d. () Discos SATA I podem ser conectados utilizando um adaptador, que faz a conversão para SATA II.
- e. () Para conectar simultaneamente discos SATA I e SATA II, os *jumpers* de discos SATA II devem ser posicionados de modo a fazê-los transmitir dados na mesma velocidade dos discos SATA I.

35. Qual comando do sistema operacional Linux pode ser utilizado para reparar possíveis partições corrompidas?

- a. () fdisk
- b. () mkfs
- c. (X) fsck
- d. () chkdsk
- e. () scandisk

36. Considere que um computador com BIOS da fabricante AMI, ao ser ligado, emite cinco apitos (*beeps*) seguidos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** qual componente pode estar mal conectado ou com defeito, levando em conta o som emitido ao ligar o computador.

- a. () Disco rígido
- b. () Placa de vídeo
- c. () Módulos de memória RAM
- d. () Fonte de alimentação
- e. (X) Processador

37. Identifique as condições presentes em um *deadlock*.

1. Compartilhamento de recursos por dois ou mais processos
2. Processos em espera circular
3. Escalonamento preemptivo de recursos
4. Uso de recursos mutuamente exclusivos por mais de um processo

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as condições presentes em um *deadlock*.

- a. () Estão presentes apenas as condições 1 e 3.
- b. () Estão presentes apenas as condições 2 e 3.
- c. () Estão presentes apenas as condições 2 e 4.
- d. (X) Estão presentes apenas as condições 1, 2 e 4.
- e. () Estão presentes apenas as condições 1, 3 e 4.

38. Assinale a alternativa que indica a chamada de sistema que cria, no sistema operacional Linux, um processo, denominado processo filho, igual ao processo que efetua a chamada, denominado processo pai.

- a. (X) fork
- b. () thread
- c. () pthread
- d. () clone
- e. () exec

39. Qual comando do sistema operacional Linux pode ser utilizado para listar o tamanho e espaço utilizado pelas partições de disco?

- a. df
 - b. du
 - c. size
 - d. fdisk
 - e. free
-

40. Analise o texto abaixo:

“Em um conjunto (*array*) de discos do tipo, os dados de paridade são armazenados de forma distribuída em todos os discos que fazem parte do conjunto.”

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto.

- a. RAID 1
 - b. RAID 2
 - c. RAID 3
 - d. RAID 4
 - e. RAID 5
-

41. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o(s) arquivo(s) do sistema operacional Linux responsável(is) pelo bloqueio ou liberação de usuários ao recurso do *cron*.

- a. /etc/cron.users
 - b. /etc/cron/users
 - c. /etc/cron.allow e /etc/cron.deny
 - d. /etc/cron/allow e /etc/cron/deny
 - e. /etc/hosts.allow e /etc/hosts.deny
-

42. Do ponto de vista do usuário, em sistemas operacionais Linux, quando é montando uma partição NFS, esta é apresentada como um:

- a. dispositivo iSCSI.
 - b. dispositivo em /dev.
 - c. dispositivo chamado D:/.
 - d. diretório denominado NFS.
 - e. diretório do sistema de arquivos local.
-

43. Qual comando pode ser utilizado para carregar módulos (*drivers*) no núcleo (*kernel*) do sistema operacional Linux?

- a. chmod
 - b. insmod
 - c. modprobe -r
 - d. modinfo
 - e. lsmod
-

44. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o comando utilizado para listar os módulos carregados pelo núcleo (*kernel*) do sistema operacional Linux.

- a. lsmod
 - b. insmod
 - c. modules
 - d. mod --list
 - e. listmodules
-

45. Assinale a alternativa que indica **corretamente** os aparelhos que suportam o padrão 802.1q e conseguem encaminhar logicamente pacotes entre VLANs

- a. Servidores NAT
 - b. Servidores VPN
 - c. Roteadores (*routers*)
 - d. Computadores (*switches*)
 - e. Concentradores (*hubs*)
-

46. Assinale a alternativa que define **corretamente** a função de um *trunk* de VLAN em computadores (*switches*).

- a. Prevenir *loops* na rede.
- b. Aumentar o tráfego da porta.
- c. Informar a porta de alimentação.
- d. Passar o tráfego de múltiplas VLANs.
- e. Controlar o número de pacotes.

47. Analise o texto abaixo:

O termo, definido pelo padrão IEEE 802.1q, refere-se a uma estratégia de segmentação de rede no nível de enlace (camada 2).

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () *Trunk*
 - b. (X) *VLAN*
 - c. () *Segmentation*
 - d. () *Splitting*
 - e. () *Bridge*
-

48. Concentradores (*hubs*) trabalham na camada física da rede e agem como:

- a. () filtros de pacotes.
 - b. () *buffers* de pacotes.
 - c. (X) repetidores de sinais.
 - d. () eliminadores de ruídos.
 - e. () chaveadores de conexões.
-

49. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o conector utilizado em cabos UTP Categoria 6 que possibilita o estabelecimento de conexões *Gigabit Ethernet*.

- a. () BNC
 - b. () Gbic
 - c. () RJ11
 - d. (X) RJ45
 - e. () miniGbic
-

50. Assinale a alternativa **correta** a respeito de cabos UTP, usados em instalações de rede com cabeamento estruturado.

- a. () Cabos de fibra óptica multimodo.
- b. () Cabos de fibra óptica monomodo.
- c. () Cabos de pares trançados blindados.
- d. () Cabos coaxiais com núcleo de cobre e blindados.
- e. (X) Cabos de pares trançados sem blindagem.

51. Assinale a alternativa que identifica **corretamente** a(s) frequência(s) previstas para utilização pelo padrão IEEE 802.11n.

- a. () 2.4 e 4.0 GHz
 - b. (X) 2.4 e 5.0 GHz
 - c. () 3.4 GHz
 - d. () 4.0 GHz
 - e. () 9.0 GHz
-

52. Assinale a alternativa **correta** a respeito de WPA e WPA2.

- a. () São algoritmos criptográficos, utilizados para garantir o sigilo na comunicação em redes de computadores.
 - b. () São padrões de codificação de sinais utilizados em redes sem fio (*wireless*).
 - c. (X) São protocolos de segurança utilizados em redes sem fio (*wireless*).
 - d. () São formatos de certificados de segurança, utilizados para autenticação de usuários em computadores.
 - e. () São algoritmos de compressão de dados, usados para reduzir o tráfego em redes de computadores.
-

53. Suponha que um usuário começou a receber vários e-mails informando que suas mensagens não puderam ser entregues, porém ele não enviou nenhuma das mensagens às quais os avisos se referem.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A caixa de e-mails do usuário deve estar cheia.
- b. (X) Isto é um indício de que a senha do usuário pode ter sido roubada.
- c. () O servidor IMAP usado pelo usuário deve estar com problemas.
- d. () O servidor de DNS configurado no computador do usuário não está respondendo.
- e. () A rede está em *loop*, e as mensagens enviadas estão voltando.

54. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo sobre o protocolo TCP:

- É um protocolo de nível de transporte.
- Usa "janelas deslizantes" para o controle de fluxo.
- Possui um campo de verificação de erros (*checksum*) que valida apenas o seu cabeçalho.
- É orientado a conexão.
- Permite que vários processos em execução em um computador sejam associados a portas de comunicação, de modo que possam utilizar a rede simultaneamente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – V – F – V – V
- b. () V – V – F – F – F
- c. () V – F – V – F – F
- d. () F – V – V – V – V
- e. () F – F – V – V – V

55. Assinale a alternativa que indica o comando **correto** para limpar a lista de regras do *firewall* usado como padrão no sistema operacional Linux.

- a. () ssh clear
- b. () fwall -d all
- c. (X) iptables -F
- d. () firewall clear
- e. () firewall -d all

56. Suponha que o software antivírus emitiu um alerta indicando que um programa é suspeito de infecção por vírus, mas você não consegue remover este programa.

Qual das seguintes ações é a mais indicada?

- a. () Ignorar o aviso.
- b. () Desligar o antivírus.
- c. () Atualizar o antivírus.
- d. () Desinstalar o programa.
- e. (X) Colocar o programa em quarentena.

57. Analise o texto abaixo:

.....se caracteriza pelo estabelecimento de um túnel entre duas redes com o objetivo de interligar computadores destas redes para que estes possam interagir como se estivessem conectados à mesma rede local.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () SSH
- b. (X) VPN
- c. () NAT
- d. () VLAN
- e. () Telnet

58. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um comando do sistema operacional Linux que armazena todos os arquivos contidos na pasta /users em um arquivo compactado.

- a. () tar -czf /dev/null /users
- b. () tar -cf /backup.tgz /users
- c. () tar -cf /users /backup.tgz
- d. () tar -czf /users /dev/null
- e. (X) tar -czf /null /users

59. Suponha uma situação em que se consegue acessar um servidor Web a partir de um computador, especificando o seu endereço IP, mas não se consegue fazer o mesmo, especificando o nome do servidor.

Qual protocolo/serviço está apresentando problemas?

- a. () TCP
- b. () ARP
- c. () NFS
- d. (X) DNS
- e. () HTTP

60. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o comando utilizado no sistema operacional Linux para testar a velocidade de leitura do disco rígido.

- a. () top
- b. () fsck
- c. () fdisk
- d. (X) hdparm
- e. () hdspeed



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>

www.concursosnobrasil.com.br