

**CONCURSO PÚBLICO
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN
PROVA OBJETIVA**

**MATUTINO – 03/06/2012
NÍVEL FUNDAMENTAL**

CARGO:

AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. Sua prova tem **40** questões, com **4** alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 hora** após o seu início.
10. O candidato poderá retirar-se da sala levando consigo o caderno da prova objetiva somente **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos** após o seu início.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** últimos candidatos que realizarem a prova deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

PROVA OBJETIVA – AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

REGULAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CORSAN

01. A respeito dos reservatórios de água, é CORRETO afirmar que:

- a) A CORSAN poderá exigir a instalação de reservatório domiciliar com objetivo de regular o abastecimento.
- b) A instalação de reservatório domiciliar pode ser passível de multa e corte de abastecimento.
- c) Em hipótese alguma poderão ser instalados reservatórios domiciliares.
- d) Quando necessário, os reservatórios devem ser instalados, porém não há necessidade de seguir normas técnicas.

02. O termo Consumo Faturado para os serviços de abastecimento de água significa:

- a) Volume de água utilizado em um imóvel registrado através do hidrômetro, instalado na ligação.
- b) Derivação da instalação predial que permite a utilização da água.
- c) Abastecimento de água através de um único ramal predial para o condomínio.
- d) Consumo medido ou estimado utilizado como base mensal para o faturamento do imóvel.

03. Com relação aos deveres, obrigações e penalidades, é INCORRETO afirmar:

- a) O pagamento de multa, em consequência de infração cometida, não elide a responsabilidade criminal.
- b) São de responsabilidade da CORSAN os danos causados aos equipamentos de medição.
- c) O usuário somente poderá utilizar a água fornecida pela CORSAN para uso em seu próprio imóvel.
- d) O titular e/ou usuário será responsável pelo pagamento das diferenças resultantes de aplicação de tarifas.

04. A suspensão do fornecimento de água por falta de pagamento, para usuário que prestam serviços públicos à população, deve ocorrer:

- a) Imediatamente após a verificação de falta de pagamento.
- b) Após comunicação por escrito com 15 dias de antecedência.
- c) Não pode haver suspensão desse serviço de abastecimento.
- d) Após 48 horas da falta de pagamento.

05. Com relação às disposições gerais do Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto, é CORRETO afirmar que:

- a) O Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto não poderá ser disponibilizado para consulta.
- b) Os usuários deverão pagar uma taxa para ter acesso ao Regulamento de Serviços.
- c) O Regulamento de Serviço de Água e Esgoto somente poderá ser consultado pela população através de pedido judicial.
- d) A CORSAN deverá manter, nas unidades de saneamento, exemplares do Regulamento dos Serviços para consulta e conhecimento dos interessados.

06. Com relação aos termos, siglas e definições, é CORRETO afirmar que Esgotamento Hospitalar é:

- a) Canalização compreendida em residências.
- b) Equipamento para bombear esgoto doméstico.
- c) Abastecimento de instalações hospitalares.
- d) Descarga líquida decorrente de atividades hospitalares.

07. Entende-se por tarifa especial:

- a) O serviço prestado e cobrado de acordo com a estrutura tarifária da companhia.
- b) A estrutura tarifária definida pelo valor do serviço básico adicionado do valor relativo ao consumo presumido para a categoria.
- c) A tarifa cobrada pela companhia para fornecimento de água em caráter de exceção, autorizada pela diretoria.
- d) O valor do metro cúbico identificado com a categoria de uso.

08. Cabe a CORSAN organizar e manter atualizado cadastro relativo às ligações, no qual deve constar obrigatoriamente:

- a) Somente o nome completo do usuário e endereço.
- b) Identificação do usuário, endereço da ligação, identificação da categoria de uso da ligação e data de início do fornecimento.
- c) Somente histórico de leitura e de faturamento referente às últimas 100 (cem) competências consecutivas e completas.
- d) Somente a data de início da ligação e fornecimento.

09. A ligação de água para piscina somente é autorizada pela CORSAN se:

- a) For cumprido o horário predeterminado para o enchimento dela.
- b) O sistema de suprimento tiver conexão com a rede pública.
- c) As instalações de esgotamento tiverem conexão com a rede pública.

d) A ligação não acarretar prejuízo ao abastecimento público.

10. As instalações de esgoto sanitário compreendem:

- a) O ramal predial de esgoto e instalação predial de esgoto.
- b) O ramal predial de água e esgoto.
- c) Piscina predial.
- d) Hidrante e piscina predial.

11. A tarifa de água corresponde ao valor cobrado:

- a) Pela prestação do serviço de abastecimento de água ao imóvel.
- b) Pelo conjunto de instalações e equipamentos que captam água.
- c) Pela instalação sanitária, situada abaixo da rede coletora de esgoto.
- d) Pelo hidrômetro, que tem por finalidade reservar e distribuir água potável.

12. A descarga líquida decorrente de água utilizada em residências e escritórios para atividades de lavagem de louças, roupas, banho, descarga de vasos sanitários, entre outros, é denominada:

- a) Esgotamento hospitalar.
- b) Esgotamento doméstico.
- c) Esgotamento industrial.
- d) Esgotamento público.

13. O volume de água consumido no hidrante, medido ou estimado, bem como o local e o motivo do consumo, deverá ser comunicado pelo Corpo de Bombeiros ou Órgão autorizado no prazo de:

- a) Vinte e quatro horas.
- b) Quarenta e oito horas.
- c) Trinta e seis horas.
- d) Setenta e duas horas.

14. A suspensão do fornecimento de água por falta de pagamento, a usuário que preste serviço essencial à população, será comunicada por escrito com antecedência de 15 dias, conforme fixado em lei. Todas as alternativas a seguir são consideradas serviços públicos essenciais, EXCETO:

- a) Hospital.
- b) Creche.
- c) Indústria.
- d) Escola.

15. O imóvel com abastecimento suspenso, em razão do não pagamento da fatura mensal de prestação de serviços, somente poderá ter seu abastecimento restabelecido:

- a) Se houver alteração cadastral do titular da dívida.
- b) Se o titular responsável solicitar, mesmo sem que haja quitação da dívida.
- c) Se a dívida for totalmente paga ou parcelada.
- d) Se o titular obtiver isenção de pagamento.

16. O titular ou usuário poderá exigir a aferição do hidrômetro, comprometendo-se a acompanhar o processo de retirada do medidor,

- a) A qualquer tempo.
- b) Até o quinto dia útil do mês.
- c) Na semana em que vence a fatura.
- d) Após 6 meses de prestação de serviço.

17. Na hipótese de atraso no pagamento da fatura:

- a) Será aplicada cobrança que incidirá inclusive sobre o valor de multa apresentada em fatura anterior.
- b) O valor da multa será de cinco por cento sobre os juros de mora acrescidos do valor total da fatura.
- c) Será cobrado o mesmo percentual sobre a multa e sobre a fatura, com aplicação máxima de 3,5%.
- d) Será aplicada multa de dois por cento sobre o valor total da fatura em atraso e juros de mora.

18. A CORSAN deverá, nos municípios de sua atuação, desenvolver em caráter permanente e de maneira adequada, campanhas com vistas a:

- a) Divulgar os direitos e deveres específicos da CORSAN, assim como seu regulamento.
- b) Orientar sobre a utilização racional e formas de combater o desperdício de água.
- c) Orientar sobre a manutenção das unidades de funcionamento.
- d) Divulgar a tabela com os valores dos serviços cobráveis e multas aplicáveis.

19. A implantação dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do parcelamento do solo será:

- a) Realizada segundo as normas da ABNT, não havendo necessidade de apresentação de projeto urbanístico.
- b) Custeada pelo interessado, de acordo com os projetos previamente aprovados pela CORSAN.
- c) Analisada pelo Órgão Ambiental do Estado e custeada pela CORSAN, segundo anteprojeto referendado.
- d) Alterada no decurso da execução das obras, sem prévia aprovação da CORSAN.

20. Os despejos industriais e hospitalares que, por sua natureza, não puderem ser coletados diretamente pela rede de esgotamento sanitário:

- a) Deverão ser tratados previamente pelo usuário, às suas expensas, de acordo com a legislação vigente e as normas da CORSAN.
- b) Deverão ser coletados em canalização separada da rede de esgotamento sanitário pública, conforme projeto aprovado pelo órgão ambiental.
- c) Deverão ter projetos aprovados junto ao Órgão Ambiental responsável, para que a CORSAN arque com os custos do tratamento.
- d) Deverão ter o ponto de lançamento fiscalizado pela CORSAN e o tratamento será custeado pelo Órgão Ambiental competente.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

Moradores encontram lixo hospitalar em mata de Ribeirão Preto (SP)

Moradores do bairro José Sampaio, em Ribeirão Preto (313 km de São Paulo) encontraram lixo hospitalar despejado em área de mata, localizada ao final da rua Vereador José Bompani.

No local havia bolsas utilizada para ministração de soro e medicamentos, além de outros detritos.

A assessoria de imprensa da prefeitura informou que técnicos da Vigilância Sanitária foram ao local e constataram que o lixo encontrado pelos moradores é composto por frascos de solução para diálise peritoneal automatizada de uso domiciliar.

Segundo o órgão, a divisão de saúde recolherá o material para destino adequado e depois outra equipe fará a limpeza do local.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/ribeiraopreto/1080191-moradores-encontram-lixo-hospitalar-em-mata-de-ribeirao-preto-sp.shtml> acesso: 24/04/2012)

21. A respeito do título da notícia (manchete), está CORRETO afirmar que:

- a) Está de acordo com o relatado na notícia, pois os técnicos comprovaram que o material é hospitalar.
- b) Diferencia-se do relatado da notícia, pois os técnicos constataram tratar-se de lixo domiciliar.
- c) Revela um problema grave que vem ocorrendo no Brasil: muitos países estão mandando irregularmente lixo hospitalar para o nosso país.
- d) Apresenta um resumo detalhado do fato relatado na notícia.

22. Segundo o texto, a divisão de saúde do município de Ribeirão Preto:

- a) Tomou as decisões necessárias para a solução do problema, recolhendo os detritos, analisando-os e limpando o local.
- b) Não tomou as providências necessárias para resolução do problema, pois os técnicos ainda não recolheram os materiais.
- c) Enviou técnicos ao local para análise do material e recolherá o material e só depois uma equipe limpará o local.
- d) Informou que o material encontrado é composto de frascos para diálise de uso hospitalar.

23. No texto, a palavra “detritos” só não pode ser substituída por:

- a) Lixo.
- b) Resíduos.
- c) Restos.
- d) Medicamentos.

24. Na expressão “lixo hospitalar”, os termos são classificados, respectivamente, como:

- a) Adjetivo e substantivo abstrato.
- b) Substantivo composto e adjetivo.
- c) Adjetivo e substantivo concreto.
- d) Substantivo concreto e adjetivo.

25. Na palavra “detritos”, há um:

- a) Encontro consonantal.

- b) Dígrafo.
- c) Hiato.
- d) Ditongo.

26. Observe os seguintes numerais: quatro, triplo, meio, primeiro, óctuplo, dez. Assinale a alternativa CORRETA quanto a sua respectiva classificação:

- a) Cardinal, multiplicativo, fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal.
- b) Multiplicativo, fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal, cardinal.
- c) Fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal, multiplicativo, cardinal.
- d) Ordinal, multiplicativo, cardinal, multiplicativo, fracionário, ordinal.

27. Assinale a alternativa em que o pronome pessoal está empregado de forma INCORRETA, ou seja, não há concordância com a conjugação do verbo que o segue:

- a) Eu venci.
- b) Tu vencestes.
- c) Ele venceu.
- d) Nós vencemos.

28. Assinale a alternativa em que o pronome possessivo foi empregado inadequadamente:

- a) Isto pertence a mim, é meu.
- b) Isto pertence a ti, é teu.
- c) Isto pertence a você, é teu.
- d) Isto pertence a vocês, é seu.

“Dom Quixote de La Mancha”, do espanhol Miguel de Cervantes, é uma das mais conhecidas histórias de aventura de todos os tempos. Em 2005, a obra, que se tornou uma das mais importantes da literatura universal, comemorou quatrocentos anos de existência. Leia, abaixo, um pequeno trecho em que Dom Quixote empenha-se em recrutar Sancho Pança como seu ajudante, e, depois, responda às questões 09 e 10.

“Neste meio tempo, Dom Quixote começou a persuadir um lavrador seu vizinho, homem de bem (se tal título se pode dar a um pobre), mas de pouca inteligência, a sair consigo como escudeiro: tanto lhe martelou, que o pobre coitado concordou. Dizia-lhe, entre outras coisas, que deveria ir de bom grado, pois poderia ocorrer de ter a sorte de ganhar uma ilha, da qual poderia ser governador.”

29. Assinale a alternativa CORRETA, de acordo com o texto:

- a) O tempo verbal que predomina no texto é o presente.
- b) A palavra “persuadir”, cujo antônimo é *dissuadir*, tem o mesmo sentido de *convencer*.
- c) A expressão “de bom grado” não poderia ser substituída por *de boa vontade*, no texto.
- d) O pronome “consigo”, empregado no texto, tem, no contexto, o sentido de *dentro de si*.

30. Quanto às regras de acentuação gráfica, assinale a alternativa CORRETA:

- a) As duas palavras acentuadas no texto têm como justificativa a mesma regra de acentuação.
- b) Ambas as palavras (“título” e “inteligência”) são paroxítonas.
- c) Somente a palavra “título” é uma paroxítona e, por isso, é acentuada.
- d) A palavra “inteligência” tem como justificativa para sua acentuação a seguinte regra: paroxítona terminada em ditongo.

MATEMÁTICA

31. O valor x de um vestido comprado por Maria é o triplo do valor y de uma camisa comprada por Pedro. Se a soma dos valores do vestido e da camisa é igual a R\$256,00, qual é o valor do produto x.y?

- a) 36864.
- b) 4096.
- c) 256.
- d) 12288.

32. O valor de $\frac{2^{54} \cdot 5}{2^{50}}$ é:

- a) 5.
- b) $2^{104} \cdot 5$
- c) 80.
- d) 1.

- 33. Em uma manhã, ao verificar as horas pela primeira vez em seu novo relógio, Joana percebeu que ele utilizava a numeração romana. Se o ponteiro menor estava apontado para o X e o ponteiro maior para o II, então o relógio de Joana marcava:**
- 10 horas e 10 minutos.
 - 14 horas e 10 minutos.
 - 22 horas e 20 minutos.
 - 10 horas e 2 minutos.
- 34. Um número racional é um número que pode ser escrito na forma $\frac{a}{b}$, onde a é um número inteiro e b um número inteiro diferente de zero. Considerando essa informação, um número racional está apresentado na alternativa:**
- $\frac{1}{\sqrt{2}}$.
 - 0,423542354235...
 - $\sqrt{5}$.
 - $\sqrt[5]{6}$.
- 35. Na equação $\frac{x}{4} + \frac{2x}{5} - \frac{x}{3} = 19$, o valor de x é:**
- 114
 - 32
 - 60
 - 57
- 36. Em uma conversa pela internet entre Maria e João, em um determinado momento João pergunta a Maria: – Quantos anos você tem? Ela responde: – o quadrado de minha idade subtraindo o décuplo dela é igual a 39 anos. Com base na informação dada por Maria, João pode concluir que ela tem:**
- 12 anos.
 - 13 anos.
 - 14 anos.
 - 15 anos.
- 37. Um determinado aluno que estuda para concurso, resolve em média 16 exercícios por hora. Nesse caso, quantos exercícios resolverá, se mantiver a mesma velocidade em 2 horas e 15 minutos?**
- 36.
 - 38.
 - 46.
 - 48.
- 38. Qual a taxa de juro mensal cobrada por uma loja que vende um produto no qual o valor à vista é de R\$ 1.230,00. Caso esse produto seja comprado em 6 parcelas fixas e sem entrada de R\$ 249,00 no regime de capitalização simples?**
- Aproximadamente 21,46%.
 - Aproximadamente 1 %.
 - Aproximadamente 4,5%.
 - Aproximadamente 3,5%.
- 39. Para cobrir o piso de um quarto de 3,00m de largura por 2,00m de comprimento com cerâmicas quadradas, medindo 25 cm de lado, o número necessário de cerâmicas (considerando não deixar nenhum espaço entre elas) é:**
- 48.
 - 480.
 - 96.
 - 960.
- 40. Em um campeonato escolar de basquetebol, no jogo da final, as equipes fizeram um total de 145 pontos. Sabe-se que a vencedora fez o dobro de pontos menos 5 da equipe que perdeu. Então, essa equipe vencedora fez:**
- 95 pontos.
 - 90 pontos.

- c) 75 pontos.
- d) 50 pontos.

RASCUNHO