

**CARGO:**

**AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. Sua prova tem **40** questões, com **4** alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 hora** após o seu início.
10. O candidato poderá retirar-se da sala levando consigo o caderno da prova objetiva somente **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos** após o seu início.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** últimos candidatos que realizarem a prova deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

**BOA PROVA!**

## PROVA OBJETIVA – AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

### PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

#### Moradores encontram lixo hospitalar em mata de Ribeirão Preto (SP)

**Moradores do bairro José Sampaio, em Ribeirão Preto (313 km de São Paulo) encontraram lixo hospitalar despejado em área de mata, localizada ao final da rua Vereador José Bompani.**

No local havia bolsas utilizadas para minitração de soro e medicamentos, além de outros detritos.

A assessoria de imprensa da prefeitura informou que técnicos da Vigilância Sanitária foram ao local e constataram que o lixo encontrado pelos moradores é composto por frascos de solução para diálise peritoneal automatizada de uso domiciliar.

Segundo o órgão, a divisão de saúde recolherá o material para destino adequado e depois outra equipe fará a limpeza do local.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/ribeiraopreto/1080191-moradores-encontram-lixo-hospitalar-em-mata-de-ribeirao-preto-sp.shtml> acesso: 24/04/2012)

#### 01. A respeito do título da notícia (manchete), está CORRETO afirmar que:

- a) Está de acordo com o relatado na notícia, pois os técnicos comprovaram que o material é hospitalar.
- b) Diferencia-se do relatado da notícia, pois os técnicos constataram tratar-se de lixo domiciliar.
- c) Revela um problema grave que vem ocorrendo no Brasil: muitos países estão mandando irregularmente lixo hospitalar para o nosso país.
- d) Apresenta um resumo detalhado do fato relatado na notícia.

#### 02. Segundo o texto, a divisão de saúde do município de Ribeirão Preto:

- a) Tomou as decisões necessárias para a solução do problema, recolhendo os detritos, analisando-os e limpando o local.
- b) Não tomou as providências necessárias para resolução do problema, pois os técnicos ainda não recolheram os materiais.
- c) Enviou técnicos ao local para análise do material e recolherá o material e só depois uma equipe limpará o local.
- d) Informou que o material encontrado é composto de frascos para diálise de uso hospitalar.

#### 03. No texto, a palavra “detritos” só não pode ser substituída por:

- a) Lixo.
- b) Resíduos.
- c) Restos.
- d) Medicamentos.

#### 04. Na expressão “lixo hospitalar”, os termos são classificados, respectivamente, como:

- a) Adjetivo e substantivo abstrato.
- b) Substantivo composto e adjetivo.
- c) Adjetivo e substantivo concreto.
- d) Substantivo concreto e adjetivo.

#### 05. Na palavra “detritos”, há um:

- a) Encontro consonantal.
- b) Dígrafo.
- c) Hiato.
- d) Ditongo.

#### 06. Observe os seguintes numerais: quatro, triplo, meio, primeiro, óctuplo, dez. Assinale a alternativa CORRETA quanto a sua respectiva classificação:

- a) Cardinal, multiplicativo, fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal.
- b) Multiplicativo, fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal, cardinal.
- c) Fracionário, ordinal, multiplicativo, cardinal, multiplicativo, cardinal.
- d) Ordinal, multiplicativo, cardinal, multiplicativo, fracionário, ordinal.

#### 07. Assinale a alternativa em que o pronome pessoal está empregado de forma INCORRETA, ou seja, não há concordância com a conjugação do verbo que o segue:

- a) Eu venci.
- b) Tu vencestes.
- c) Ele venceu.

d) Nós vencemos.

**08. Assinale a alternativa em que o pronome possessivo foi empregado inadequadamente:**

- a) Isto pertence a mim, é meu.
- b) Isto pertence a ti, é teu.
- c) Isto pertence a você, é teu.
- d) Isto pertence a vocês, é seu.

“Dom Quixote de La Mancha”, do espanhol Miguel de Cervantes, é uma das mais conhecidas histórias de aventura de todos os tempos. Em 2005, a obra, que se tornou uma das mais importantes da literatura universal, comemorou quatrocentos anos de existência. Leia, abaixo, um pequeno trecho em que Dom Quixote empenha-se em recrutar Sancho Pança como seu ajudante, e, depois, responda às questões 09 e 10.

“Neste meio tempo, Dom Quixote começou a persuadir um lavrador seu vizinho, homem de bem (se tal título se pode dar a um pobre), mas de pouca inteligência, a sair consigo como escudeiro: tanto lhe martelou, que o pobre coitado concordou. Dizia-lhe, entre outras coisas, que deveria ir de bom grado, pois poderia ocorrer de ter a sorte de ganhar uma ilha, da qual poderia ser governador.”

**09. Assinale a alternativa CORRETA, de acordo com o texto:**

- a) O tempo verbal que predomina no texto é o presente.
- b) A palavra “persuadir”, cujo antônimo é *dissuadir*, tem o mesmo sentido de *convencer*.
- c) A expressão “de bom grado” não poderia ser substituída por *de boa vontade*, no texto.
- d) O pronome “consigo”, empregado no texto, tem, no contexto, o sentido de *dentro de si*.

**10. Quanto às regras de acentuação gráfica, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) As duas palavras acentuadas no texto têm como justificativa a mesma regra de acentuação.
- b) Ambas as palavras (“título” e “inteligência”) são paroxítonas.
- c) Somente a palavra “título” é uma paroxítona e, por isso, é acentuada.
- d) A palavra “inteligência” tem como justificativa para sua acentuação a seguinte regra: paroxítona terminada em ditongo.

## MATEMÁTICA

**11. O valor x de um vestido comprado por Maria é o triplo do valor y de uma camisa comprada por Pedro. Se a soma dos valores do vestido e da camisa é igual a R\$256,00, qual é o valor do produto x.y?**

- a) 36864.
- b) 4096.
- c) 256.
- d) 12288.

**12. O valor de  $\frac{2^{54} \cdot 5}{2^{50}}$  é:**

- a) 5.
- b)  $2^{104} \cdot 5$
- c) 80.
- d) 1.

**13. Em uma manhã, ao verificar as horas pela primeira vez em seu novo relógio, Joana percebeu que ele utilizava a numeração romana. Se o ponteiro menor estava apontado para o X e o ponteiro maior para o II, então o relógio de Joana marcava:**

- a) 10 horas e 10 minutos.
- b) 14 horas e 10 minutos.
- c) 22 horas e 20 minutos.
- d) 10 horas e 2 minutos.

**14. Um número racional é um número que pode ser escrito na forma  $\frac{a}{b}$ , onde a é um número inteiro e b**

**um número inteiro diferente de zero. Considerando essa informação, um número racional está apresentado na alternativa:**

a)  $\frac{1}{\sqrt{2}}$ .

b) 0,423542354235...

c)  $\sqrt{5}$ .

d)  $\sqrt[5]{6}$ .

15. Na equação  $\frac{x}{4} + \frac{2x}{5} - \frac{x}{3} = 19$ , o valor de x é:

- a) 114
- b) 32
- c) 60
- d) 57

16. Em uma conversa pela internet entre Maria e João, em um determinado momento João pergunta a Maria: – Quantos anos você tem? Ela responde: – o quadrado de minha idade subtraindo o décuplo dela é igual a 39 anos.

Com base na informação dada por Maria, João pode concluir que ela tem:

- a) 12 anos.
- b) 13 anos.
- c) 14 anos.
- d) 15 anos.

17. Um determinado aluno que estuda para concurso, resolve em média 16 exercícios por hora. Nesse caso, quantos exercícios resolverá, se mantiver a mesma velocidade em 2 horas e 15 minutos?

- a) 36.
- b) 38.
- c) 46.
- d) 48.

18. Qual a taxa de juro mensal cobrada por uma loja que vende um produto no qual o valor à vista é de R\$ 1.230,00. Caso esse produto seja comprado em 6 parcelas fixas e sem entrada de R\$ 249,00 no regime de capitalização simples?

- a) Aproximadamente 21,46%.
- b) Aproximadamente 1 %.
- c) Aproximadamente 4,5%.
- d) Aproximadamente 3,5%.

19. Para cobrir o piso de um quarto de 3,00m de largura por 2,00m de comprimento com cerâmicas quadradas, medindo 25 cm de lado, o número necessário de cerâmicas (considerando não deixar nenhum espaço entre elas) é:

- a) 48.
- b) 480.
- c) 96.
- d) 960.

20. Em um campeonato escolar de basquetebol, no jogo da final, as equipes fizeram um total de 145 pontos. Sabe-se que a vencedora fez o dobro de pontos menos 5 da equipe que perdeu. Então, essa equipe vencedora fez:

- a) 95 pontos.
- b) 90 pontos.
- c) 75 pontos.
- d) 50 pontos.

## REGULAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CORSAN

21. A respeito dos reservatórios de água, é CORRETO afirmar que:

- a) A CORSAN poderá exigir a instalação de reservatório domiciliar com objetivo de regular o abastecimento.
- b) A instalação de reservatório domiciliar pode ser passível de multa e corte de abastecimento.
- c) Em hipótese alguma poderão ser instalados reservatórios domiciliares.
- d) Quando necessário, os reservatórios devem ser instalados, porém não há necessidade de seguir normas técnicas.

22. O termo Consumo Faturado para os serviços de abastecimento de água significa:

- a) Volume de água utilizado em um imóvel registrado através do hidrômetro, instalado na ligação.
- b) Derivação da instalação predial que permite a utilização da água.
- c) Abastecimento de água através de um único ramal predial para o condomínio.

d) Consumo medido ou estimado utilizado como base mensal para o faturamento do imóvel.

**23. Com relação aos deveres, obrigações e penalidades, é INCORRETO afirmar:**

- a) O pagamento de multa, em consequência de infração cometida, não elide a responsabilidade criminal.
- b) São de responsabilidade da CORSAN os danos causados aos equipamentos de medição.
- c) O usuário somente poderá utilizar a água fornecida pela CORSAN para uso em seu próprio imóvel.
- d) O titular e/ou usuário será responsável pelo pagamento das diferenças resultantes de aplicação de tarifas.

**24. A suspensão do fornecimento de água por falta de pagamento, para usuário que prestam serviços públicos à população, deve ocorrer:**

- a) Imediatamente após a verificação de falta de pagamento.
- b) Após comunicação por escrito com 15 dias de antecedência.
- c) Não pode haver suspensão desse serviço de abastecimento.
- d) Após 48 horas da falta de pagamento.

**25. Com relação às disposições gerais do Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto, é CORRETO afirmar que:**

- a) O Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto não poderá ser disponibilizado para consulta.
- b) Os usuários deverão pagar uma taxa para ter acesso ao Regulamento de Serviços.
- c) O Regulamento de Serviço de Água e Esgoto somente poderá ser consultado pela população através de pedido judicial.
- d) A CORSAN deverá manter, nas unidades de saneamento, exemplares do Regulamento dos Serviços para consulta e conhecimento dos interessados.

**26. Com relação aos termos, siglas e definições, é CORRETO afirmar que Esgotamento Hospitalar é:**

- a) Canalização compreendida em residências.
- b) Equipamento para bombear esgoto doméstico.
- c) Abastecimento de instalações hospitalares.
- d) Descarga líquida decorrente de atividades hospitalares.

**27. Entende-se por tarifa especial:**

- a) O serviço prestado e cobrado de acordo com a estrutura tarifária da companhia.
- b) A estrutura tarifária definida pelo valor do serviço básico adicionado do valor relativo ao consumo presumido para a categoria.
- c) A tarifa cobrada pela companhia para fornecimento de água em caráter de exceção, autorizada pela diretoria.
- d) O valor do metro cúbico identificado com a categoria de uso.

**28. Cabe a CORSAN organizar e manter atualizado cadastro relativo às ligações, no qual deve constar obrigatoriamente:**

- a) Somente o nome completo do usuário e endereço.
- b) Identificação do usuário, endereço da ligação, identificação da categoria de uso da ligação e data de início do fornecimento.
- c) Somente histórico de leitura e de faturamento referente às últimas 100 (cem) competências consecutivas e completas.
- d) Somente a data de início da ligação e fornecimento.

**29. A ligação de água para piscina somente é autorizada pela CORSAN se:**

- a) For cumprido o horário predeterminado para o enchimento dela.
- b) O sistema de suprimento tiver conexão com a rede pública.
- c) As instalações de esgotamento tiverem conexão com a rede pública.
- d) A ligação não acarretar prejuízo ao abastecimento público.

**30. As instalações de esgoto sanitário compreendem:**

- a) O ramal predial de esgoto e instalação predial de esgoto.
- b) O ramal predial de água e esgoto.
- c) Piscina predial.
- d) Hidrante e piscina predial.

**31. A tarifa de água corresponde ao valor cobrado:**

- a) Pela prestação do serviço de abastecimento de água ao imóvel.
- b) Pelo conjunto de instalações e equipamentos que captam água.
- c) Pela instalação sanitária, situada abaixo da rede coletora de esgoto.
- d) Pelo hidrômetro, que tem por finalidade reservar e distribuir água potável.

**32. A descarga líquida decorrente de água utilizada em residências e escritórios para atividades de lavagem de louças, roupas, banho, descarga de vasos sanitários, entre outros, é denominada:**

- a) Esgotamento hospitalar.
- b) Esgotamento doméstico.
- c) Esgotamento industrial.
- d) Esgotamento público.

**33. O volume de água consumido no hidrante, medido ou estimado, bem como o local e o motivo do consumo, deverá ser comunicado pelo Corpo de Bombeiros ou Órgão autorizado no prazo de:**

- a) Vinte e quatro horas.
- b) Quarenta e oito horas.
- c) Trinta e seis horas.
- d) Setenta e duas horas.

**34. A suspensão do fornecimento de água por falta de pagamento, a usuário que preste serviço essencial à população, será comunicada por escrito com antecedência de 15 dias, conforme fixado em lei. Todas as alternativas a seguir são consideradas serviços públicos essenciais, EXCETO:**

- a) Hospital.
- b) Creche.
- c) Indústria.
- d) Escola.

**35. O imóvel com abastecimento suspenso, em razão do não pagamento da fatura mensal de prestação de serviços, somente poderá ter seu abastecimento restabelecido:**

- a) Se houver alteração cadastral do titular da dívida.
- b) Se o titular responsável solicitar, mesmo sem que haja quitação da dívida.
- c) Se a dívida for totalmente paga ou parcelada.
- d) Se o titular obtiver isenção de pagamento.

**36. O titular ou usuário poderá exigir a aferição do hidrômetro, comprometendo-se a acompanhar o processo de retirada do medidor,**

- a) A qualquer tempo.
- b) Até o quinto dia útil do mês.
- c) Na semana em que vence a fatura.
- d) Após 6 meses de prestação de serviço.

**37. Na hipótese de atraso no pagamento da fatura:**

- a) Será aplicada cobrança que incidirá inclusive sobre o valor de multa apresentada em fatura anterior.
- b) O valor da multa será de cinco por cento sobre os juros de mora acrescidos do valor total da fatura.
- c) Será cobrado o mesmo percentual sobre a multa e sobre a fatura, com aplicação máxima de 3,5%.
- d) Será aplicada multa de dois por cento sobre o valor total da fatura em atraso e juros de mora.

**38. A CORSAN deverá, nos municípios de sua atuação, desenvolver em caráter permanente e de maneira adequada, campanhas com vistas a:**

- a) Divulgar os direitos e deveres específicos da CORSAN, assim como seu regulamento.
- b) Orientar sobre a utilização racional e formas de combater o desperdício de água.
- c) Orientar sobre a manutenção das unidades de funcionamento.
- d) Divulgar a tabela com os valores dos serviços cobráveis e multas aplicáveis.

**39. A implantação dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do parcelamento do solo será:**

- a) Realizada segundo as normas da ABNT, não havendo necessidade de apresentação de projeto urbanístico.
- b) Custeada pelo interessado, de acordo com os projetos previamente aprovados pela CORSAN.
- c) Analisada pelo Órgão Ambiental do Estado e custeada pela CORSAN, segundo anteprojeto referendado.
- d) Alterada no decurso da execução das obras, sem prévia aprovação da CORSAN.

**40. Os despejos industriais e hospitalares que, por sua natureza, não puderem ser coletados diretamente pela rede de esgotamento sanitário:**

- a) Deverão ser tratados previamente pelo usuário, às suas expensas, de acordo com a legislação vigente e as normas da CORSAN.
- b) Deverão ser coletados em canalização separada da rede de esgotamento sanitário pública, conforme projeto aprovado pelo órgão ambiental.
- c) Deverão ter projetos aprovados junto ao Órgão Ambiental responsável, para que a CORSAN arque com os custos do tratamento.

d) Deverão ter o ponto de lançamento fiscalizado pela CORSAN e o tratamento será custeado pelo Órgão Ambiental competente.

**RASCUNHO**