

**CONCURSO PÚBLICO**  
**COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN**  
**PROVA OBJETIVA**

**VESPERTINO – 03/06/2012**  
**NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO:**

**ENFERMEIRO DO TRABALHO**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. Sua prova tem **60** questões, com **4** alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 hora** após o seu início.
10. O candidato poderá retirar-se da sala levando consigo o caderno da prova objetiva somente **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos** após o seu início.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** últimos candidatos que realizarem a prova deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

**BOA PROVA!**

## PROVA OBJETIVA – ENFERMEIRO DO TRABALHO

### PORTUGUÊS

#### LEIA OS TEXTOS 1 E 2 PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 1 A 5.

##### Texto 1 – A invasão do estrangeirismo, por Alfredo Leonardo Penz\*

De uns tempos para cá, após o boom da internet, a língua portuguesa vem sofrendo uma grande influência do estrangeirismo, o qual, diga-se de passagem, vem especialmente lá da terra do Tio Sam. Aliás, tal fenômeno é mundial. Na maioria dos países, a influência da língua inglesa está presente de forma maciça e existe uma razão forte.

Quanto tempo faz que comemos hot dog, hamburger, cheese burger, que a maioria das pessoas diz “xis-burger”, milk shake. A grande influência vem na área da informática: software, hardware, Word, Windows, data show, as teclas enter, shift, backspace, os atalhos ctrl+c, ctrl+v etc. Uns chamam de notebook, outros de lap top na versão wireless.

Existe até uma lei tramitando na Câmara Federal, desde 1999, com o objetivo de proteger e defender o uso da língua portuguesa, restringindo a utilização das palavras estrangeiras. Nela, o deputado Aldo Rebelo quer proibir o uso do estrangeirismo que possua correspondente na língua portuguesa. Tal projeto de lei provavelmente foi incentivado por semelhante na França, o qual afirma que o idioma daquele país “é elemento fundamental da personalidade e do seu patrimônio”. É que eles receiam “perder sua nacionalidade” com influências externas.

Portugal segue o mesmo caminho; o mouse do computador é chamado de rato. Lá eles dizem “dê um clique no rato”. Entretanto, ironicamente, as placas de trânsito “pare” levam a inscrição “stop”!

Qual o motivo de tanto estrangeirismo? De onde ele vem? É possível coibi-lo? Ele é benéfico ou maléfico para o idioma?

Dizem os especialistas que a razão é histórica. Se voltarmos no tempo, vamos perceber que a invasão de um país sobre o outro fazia com que o idioma do vencedor se sobrepusesse ao do vencido. A língua portuguesa, na época dos ditos “descobrimientos”, foi disseminada largamente. O espanhol, da mesma forma, tanto que ele é um dos mais falados no mundo. Com o passar do tempo, o francês tornou-se o idioma universal, por meio dos seus famosos pensadores, até antes da Segunda Guerra Mundial, quando, então, os Estados Unidos e a Inglaterra dominaram, elevando a língua inglesa como idioma universal.

Na verdade, o estrangeirismo sempre existiu. A influência de palavras de outros idiomas vem de séculos; ou vocês acham que os portugueses que aqui aportaram, falavam e escreviam exatamente como o fazemos agora? Só para citar alguns exemplos desta influência, vejam só: as palavras abajur, chapéu e tricô vieram da França; harpa é germânica; dos árabes temos arroz, azeite, algodão; até os japoneses contribuíram com biombo, quimono e samurai.

Portanto, a presença de palavras de idiomas estrangeiros só contribui para que o vocabulário tenha um acréscimo. Além do mais, simplificam nossa vida. Hoje, a palavra “surf” já foi aportuguesada. Caso a lei do deputado tivesse sido aprovada, como nos expressaríamos? Teríamos que dizer, por exemplo: neste próximo final de semana, vou “deslizar em pé sobre as ondas em cima de uma prancha”. Não é mais fácil dizer “vou surfar”?

Coibir a livre “expressão da comunicação da manifestação do pensamento sob qualquer forma” é inconstitucional. Temos o direito de manifestar nosso pensamento. Além do mais, aos que temem, a língua portuguesa não desaparecerá da face da Terra. Temos hoje oito países que a praticam como língua-mãe; são mais de 230 milhões de habitantes e a tendência é, claro, aumentar este número.

Qual é o país mais falado atualmente? Qual o país que tem alcançado altos índices nos seus negócios internacionais e grande crescimento na sua balança comercial? Exatamente, a China. A terra de Hu Jintao, com seu 1,34 bilhão de habitantes. Se a história continuar no seu ritmo, será que no futuro o mandarim passará a ser considerado o idioma estrangeiro mais falado, como atualmente a língua inglesa? Passaremos então a utilizar o vocabulário daquele país? Será ele, então, o novo estrangeirismo? Por hoje, vos digo “bye, bye”. Como se diz no idioma dos olhinhos puxados?

\*Professor e mestre em educação

(Disponível

em: <http://www.clicrbs.com.br/anoticia/jsp/default2.jsp?uf=2&local=18&source=a2572314.xml&template=4187.dwt&edition=12669&section=882> acesso 23/04/2012)

## Texto 2 – Charge



(Disponível em: <http://portaldoprofessor.mec.gov.br/fichaTecnicaAula.html?aula=36024> Acesso: 24/04/2012)

### 01. Com base nos textos, a palavra “mouse”, constitui um:

- a) Estrangeirismo da língua inglesa que foi aportuguesado no Brasil, como “surf”.
- b) Estrangeirismo advindo do inglês e utilizado em vários idiomas, exceto em alguns países mais conservadores, como Portugal, por exemplo.
- c) Exemplo de neologismo, pois adquiriu novo sentido em português, não significando mais rato.
- d) Estrangeirismo que deve ser evitado em todos os países de língua portuguesa.

### 02. A respeito da charge, está CORRETO afirmar que:

- a) Não apresenta nenhuma opinião a respeito do assunto, sendo imparcial.
- b) Contraria a opinião do autor do texto 1, que é contra o uso dos estrangeirismos.
- c) Ironiza os puristas que repudiam o uso dos estrangeirismos, mostrando que estes últimos são úteis em certos casos.
- d) Ilustra o projeto de lei proposto por Aldo Rebelo, segundo o qual, os estrangeirismos devem ser evitados.

### 03. A opinião do autor do texto 1 fica evidente em:

- a) “Portanto, a presença de palavras de idiomas estrangeiros só contribui para que o vocabulário tenha um acréscimo. Além do mais, simplificam nossa vida.”
- b) “De uns tempos para cá, após o boom da internet, a língua portuguesa vem sofrendo uma grande influência do estrangeirismo, o qual, diga-se de passagem, vem especialmente lá da terra do Tio Sam.”
- c) “A invasão do estrangeirismo”.
- d) “Existe até uma lei tramitando na Câmara Federal, desde 1999, com o objetivo de proteger e defender o uso da língua portuguesa, restringindo a utilização das palavras estrangeiras.”

### 04. Releia: “Aliás, tal fenômeno é mundial”. A alternativa que analisa corretamente esse enunciado é:

- a) Período simples. “Aliás”: adjunto adverbial; “tal fenômeno”: sujeito desinencial; “é mundial,”: predicativo do sujeito.
- b) Período simples. “Aliás”: adjunto adnominal; “tal fenômeno”: sujeito indeterminado; “é mundial,”: predicado verbal.
- c) Período composto. “Aliás”: adjunto adverbial; “tal fenômeno”: sujeito simples; “é mundial,”: predicado nominal.
- d) Período simples. “Aliás”: adjunto adverbial; “tal fenômeno”: sujeito simples; “é mundial,”: predicado nominal.

### 05. Observe a frase: Restringindo o uso de palavras estrangeiras à certas situações.

#### A respeito do uso do sinal grave, indicativo de crase, está CORRETO afirmar que:

- a) Está adequado, pois diante de pronomes possessivos, é facultativo.
- b) Está inadequado à norma, pois para haver crase, é necessária, além da preposição, a presença do artigo, devendo o “a” estar no plural.
- c) Está adequado à norma, pois está diante de uma locução adverbial feminina.

d) Foi indevido, pois o verbo restringir tem regência direta.

**Leia, a seguir, um trecho de “A metamorfose” de Kafka, e, depois, responda às questões 06 a 10.**

Certa manhã, ao despertar de sonhos intranquilos, Gregor Samsa encontrou-se em sua cama metamorfoseado num inseto monstruoso. Estava deitado sobre suas costas duras como couraça e, quando levantou um pouco a cabeça, viu seu ventre abaulado, marrom, dividido em segmentos arqueados, sobre o qual a coberta, prestes a deslizar de vez, apenas se mantinha com dificuldade. Suas muitas pernas, lamentavelmente finas em comparação com o volume do resto de seu corpo, vibravam desamparadas ante seus olhos.

“O que terá acontecido comigo?” ele pensou. Não era um sonho. Seu quarto, um quarto humano direito, apenas um pouco pequeno demais, encontrava-se silencioso entre as quatro paredes bem conhecidas. Sobre a mesa, na qual se espalhava, desempacotada, uma coleção de amostras de tecido – Samsa era caixeiro-viajante –, estava a imagem que ele havia recortado havia pouco de uma revista ilustrada e posto numa moldura bonita e dourada. Ela mostrava uma dama que, escondida num chapéu de pele e numa estola de pele, sentava ereta e levantava aos espectadores um regalo também de pele, dentro do qual sumia todo seu antebraço.

Disponível em <http://www.marcelobackes.com/traducoes/kafka.htm>. Acesso em 21 abr. 2012.

**06. Considerando os tipos textuais, assinale a alternativa CORRETA quanto à classificação da primeira sequência, ou seja, da primeira frase do texto:**

- a) Sequência argumentativa.
- b) Sequência injuntiva.
- c) Sequência narrativa.
- d) Sequência descritiva.

**07. Kafka constituiu os dois parágrafos acima como se fosse um cineasta com uma câmera na mão, focando ora uma coisa, ora outra. Assinale a alternativa INCORRETA, de acordo com o texto:**

- a) No primeiro parágrafo, o objeto da descrição é o protagonista Gregor Samsa e a forma assumida por seu corpo.
- b) No segundo parágrafo, o objeto da descrição é o cenário, o ambiente (o quarto de Gregor Samsa).
- c) Considerando apenas o segundo parágrafo, podemos afirmar que o narrador explora o efeito de *zoom*, aproximando determinado objeto.
- d) No segundo parágrafo, o narrador, primeiramente, focaliza a mesa, depois o retrato que estava na mesa para, finalmente, descrever o quarto em sua totalidade.

**08. “Boá” é um tipo de estola usada pelas mulheres em volta do pescoço. Leia, abaixo, como aparece o verbete “regalo”, no *Dicionário Aurélio*, e, depois, assinale a alternativa CORRETA:**

**Regalo.** [Dev. de regalar.] S. m. 1. Prazer causado pelo bom tratamento. 2. Prazer, gosto, contentamento, alegria. 3. V. presente (8). 4. Vida tranquila. 5. Agasalho para as mãos, em geral feito de pele, muito usado nos países frios. 6. Pesc. Certo tipo de rede puxada a braços.

- a) A acepção empregada no texto foi a número 3.
- b) A acepção empregada no texto foi a número 4.
- c) A acepção empregada no texto foi a número 5.
- d) A acepção empregada no texto foi a número 6.

**09. Assinale a alternativa INCORRETA, de acordo com o texto:**

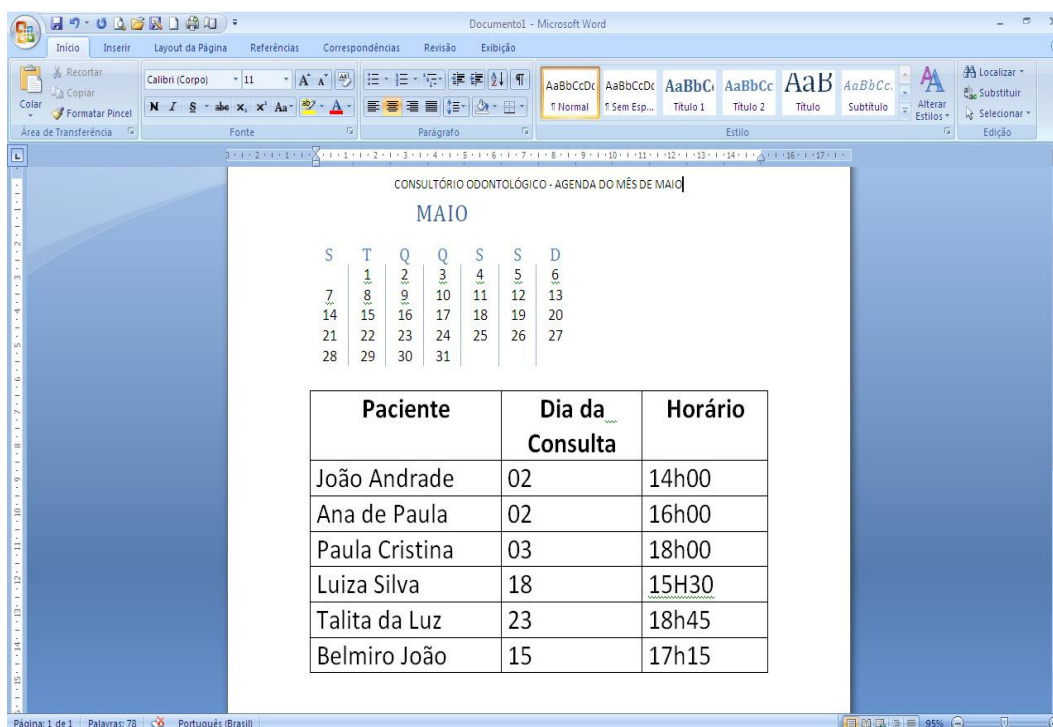
- a) O texto apresenta-se em discurso indireto livre.
- b) O corpo de Gregor Samsa é descrito a partir do olhar do próprio personagem.
- c) Gregor Samsa assumiu a forma de um inseto monstruoso, desengonçado, descrição comprovada pela escolha do vocabulário.
- d) Na segunda frase do texto, temos uma comparação: “costas duras como couraça”.



**10. Considerando o Novo Acordo Ortográfico (em vigor desde janeiro de 2009), assinale a alternativa CORRETA:**

- a) No texto aparece a palavra “intranquilos”, com trema, porém, a partir da vigência do Novo Acordo Ortográfico, em língua portuguesa, em hipótese alguma, ocorrerão palavras com trema.
- b) Embora o ditongo aberto não seja mais acentuado em palavras paroxítonas, permanecem nas oxítonas, como é o caso da palavra “chapéu” que aparece no texto.
- c) As oxítonas terminadas em *em* e *ens* (com duas ou mais sílabas), como é o caso de “também”, não são mais acentuadas.
- d) Não houve mudança alguma no emprego do hífen, a exemplo da última palavra do texto, “antebraço”, que permanece sem hífen.

## INFORMÁTICA

11. Referente à imagem abaixo, do Microsoft Word 2007, assinale a alternativa verdadeira.



- a) A inserção de tabela no Word é feita, exclusivamente, através da importação de planilhas do Excel.
- b) O calendário apresentado na figura foi inserido utilizando o recurso de Tabelas Rápidas.
- c) Para ordenar os dados da tabela, com base no horário da consulta, basta selecionar a tabela e clicar no botão .
- d) A única maneira de formatar as bordas de uma tabela no Word é clicando no botão .

12. Maria está desenvolvendo um trabalho de pesquisa sobre biologia molecular. Ela está utilizando o editor de texto Word 2007 para a digitação do seu trabalho e dividiu o seu texto nos seguintes tópicos: introdução, referencial teórico, análise molecular e resultados. Além disso, Maria executou os seguintes passos para gerar um sumário automático dos tópicos apresentados:

- a) **Formatou no texto os estilos de títulos internos; clicou** no local onde desejava inserir o sumário automático; na guia **Referências** clicou em Sumário e selecionou o modelo desejado.
- b) **Formatou no texto a numeração dos títulos internos; clicou** no local onde desejava inserir o sumário automático; na guia **Referências** clicou em Sumário e selecionou o modelo desejado.
- c) **Clicou** no local onde desejava inserir o sumário automático; na guia **Referências** clicou em Sumário e selecionou o modelo desejado; **formatou no texto os estilos de títulos internos para a inserção no sumário incluído no documento.**
- d) **Clicou** no local onde desejava inserir o sumário automático; na guia **Inserir** clicou em Sumário e selecionou o modelo desejado; **formatou no texto os estilos de títulos internos para a inserção no sumário incluído no documento.**



13. Dada a planilha em Excel abaixo, assinale a alternativa INCORRETA:

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3		Valor 1	Valor 2	Resultados		
4		35	5	40		
5		24	47	2785		
6		48	5	3		
7		25	19	22		
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

- a) Na célula D5 foi inserida a fórmula =SOMAQUAD(B5:C5).
- b) Na célula D6 foi inserida a fórmula =MOD(B6;C6).
- c) Selecionando a célula B9, inserindo a fórmula =LIN(B3) e teclando Enter, aparecerá nessa célula o valor 5.
- d) O documento aberto no Excel contém três planilhas.

14. Analise as seguintes afirmações, com base na figura abaixo, da interface do Microsoft Excel 2007 e assinale a alternativa CORRETA:

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		Aluno	Nota Bimestre 1	Nota Bimestre 2	Média	Situação	
3		João	4,5	7,5	6,0	REPROVADO	
4		M aria	8,0	7,0	7,5	APROVADO	
5		Paulo	7,0	8,5	7,8	APROVADO	
6							

- I – O documento aberto apresenta uma planilha com 4 linhas e 5 colunas.
- II – A fórmula =SE(F3 >= 7; "APROVADO";"REPROVADO") pode ser utilizada para analisar a situação da aluna Maria.
- III – A média do aluno Paulo é calculada através da expressão =SOMA(D3:E3)/2.
- IV – A formatação de bordas de uma planilha pode ser feita selecionando a célula e clicando no botão



- a) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- b) Apenas as afirmações I e IV são verdadeiras.
- c) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.

d) Todas as afirmações são verdadeiras.

**15. Com relação às planilhas do Excel, assinale a alternativa CORRETA:**

- a) O Excel não tem recurso de cabeçalho e rodapé.
- b) O Excel não tem recurso de tabelas.
- c) O Excel não tem o recurso de filtrar dados.
- d) O Excel não tem o recurso de mala direta.

**16. Marque a alternativa que NÃO corresponde às características do Windows 7:**

- a) É um sistema operacional monotarefa, ou seja, permite trabalhar apenas com um programa por vez.
- b) Capacidade de criar diversos perfis de usuários com duas opções de conta: Administrador (*root*) e o usuário padrão (limitado).
- c) O administrador pode instalar e desinstalar impressoras, alterar as configurações do sistema, modificar a conta dos outros usuários entre outras configurações. Já o usuário padrão poderá apenas usar o computador, não poderá, por exemplo, alterar a hora do sistema.
- d) Instalação automática dos itens de hardware sem a necessidade de desligar o computador para iniciar sua instalação (tecnologia *Plug And Play*).

**17. Sobre o Windows 7, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Possui um programa anti-spyware integrado chamado *Windows Defender*, mas nenhum programa antivírus.
- b) O Windows 7 vem com um programa de *backup* para cópias de segurança.
- c) Para executar o *Windows Explorer* basta pressionar as teclas WINKEY + E.
- d) O Windows 7 possui o recurso "suspend" que salva o seu trabalho, porém há a necessidade de fechar os programas e arquivos antes de colocar o computador em suspensão.

**18. Os principais protocolos utilizados para envio e recebimento de correspondência eletrônica (e-mails) são:**

- a) HTTP e HTTPS
- b) SMTP e POP
- c) NNTP e FTP
- d) TLS e TCP

**19. Com relação ao correio eletrônico (e-mail) assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) É uma aplicação assíncrona, onde os usuários enviam e leem suas mensagens quando acharem conveniente.
- b) As mensagens podem incluir hiperlinks HTML, texto formatado, imagens, sons e vídeo.
- c) O funcionamento do *e-mail* é possível com dois tipos de servidores: o TELNET, que recebe as mensagens e separa de acordo com as contas cadastradas e o HTTP que envia as mensagens conectando-se aos servidores dos destinatários.
- d) São exemplos de webmails: BOL mail, Gmail e Hotmail.

**20. Endereços de domínio referem-se aos endereços eletrônicos que digitamos nos navegadores para acessar o conteúdo de sites e portais. Com relação aos endereços de domínio, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) A sigla URL significa *Uniform Resource Locator*, que é um padrão de endereçamento na Internet.
- b) A sigla www significa *World Wide Web*, definindo basicamente um conjunto interligado de documentos.
- c) HTTP é um protocolo projetado para a transmissão de pacotes entre nós que estão diretamente conectados por um enlace físico.
- d) Os endereços IP (*Internet Protocol*) são números que identificam as máquinas na Internet e fornecem endereçamento universal através de todas as redes na Internet.

**REGULAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DA CORSAN**

**21. Com relação aos termos, siglas e definições do regulamento dos serviços de água e esgoto, é CORRETO afirmar que:**

- a) Aferição é o processo utilizado para verificar a precisão do registro do hidrômetro ou do sistema de medição correspondente, de acordo com os padrões estabelecidos pelo INMETRO.
- b) Hidrante é o elemento da rede de distribuição cuja finalidade principal é a de fornecer água para as residências e indústrias.
- c) Consumo é o volume de água utilizada em um determinado período e fornecido pelo sistema privado de abastecimento de água, através da ligação com a rede pública.
- d) Ciclo de leitura é o período compreendido entre a data de leitura do hidrômetro e a data de vencimento da fatura.

**22. Considere as afirmações abaixo sobre as instalações realizadas pela CORSAN:**

**I – As instalações prediais de água deverão ser projetadas de modo que o abastecimento predial se realize através do sistema de distribuição direto, indireto ou misto.**

**II – A CORSAN inspecionará as instalações prediais de água e esgoto antes de efetuar a ligação dos respectivos serviços.**

**III – Sempre que necessário a CORSAN fiscalizará o ponto de lançamento para verificar o atendimento das condições preestabelecidas.**

**IV – De acordo com as normas da CORSAN, os dejetos industriais e hospitalares que não puderem ser diretamente coletados, deverão ser tratados previamente.**

- a) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- b) Somente a afirmação IV está correta.
- c) As afirmações I e III estão incorretas.
- d) Todas as afirmações I, II, III e IV estão corretas.

**23. Em se tratando de parcelamento de dívidas junto a CORSAN, é CORRETO afirmar:**

- a) As dívidas decorrentes de não pagamento não poderão ser parceladas.
- b) As dívidas poderão ser parceladas somente após assinatura do Termo de Reconhecimento de Dívida e do Compromisso de Pagamento.
- c) Nos parcelamentos não haverá incidência de juros legais e nem de correção monetária pela CORSAN.
- d) Não há necessidade de o usuário manifestar sua concordância para efetivação do parcelamento de dívida requerida.

**24. Para fins de tarifação, as economias classificam-se, conforme a categoria de uso, em:**

- a) Pública, privada e industrial.
- b) Residencial, pública, industrial e comercial.
- c) Residencial, pública, privada e rural.
- d) Rural, Industrial e comercial.

**25. Qual é o prazo para análise e aprovação dos projetos referentes às obras de extensão de rede de água ou esgoto sanitário:**

- a) Não existe prazo definido para essa análise.
- b) 7 dias após a entrega do Projeto na CORSAN.
- c) 30 dias contados da data do protocolo de entrega do Projeto na CORSAN.
- d) Imediatamente após a data do protocolo de entrega do Projeto na CORSAN.

**26. Considere o atendimento oferecido pela CORSAN a um parque de diversões instalado na cidade e assinale a alternativa CORRETA:**

- a) O atendimento de eventos temporários ou obras públicas cuja atividade posterior não necessitar do uso de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário deve ser realizado incondicionalmente pela CORSAN.
- b) Quando em caráter provisório, as despesas de instalação e retirada de rede e ramais em eventos temporários ou obras públicas correrão por conta da CORSAN, estando o atendimento condicionado à disponibilidade dos serviços.
- c) As despesas relativas aos serviços de ligação e desligamento em eventos temporários ou obras públicas correm por conta do interessado e é exigido, a título de garantia, o pagamento antecipado dos serviços pelo período do evento.
- d) O uso das ligações em eventos temporários é concedido pelo prazo mínimo de quinze dias úteis e o pagamento deve ser antecipado, correndo por conta do interessado, de forma que a instalação do hidrômetro é desnecessária.

**27. Com relação às piscinas, é INCORRETO afirmar:**

- a) A ligação de água para a piscina somente será autorizada se não acarretar prejuízo ao abastecimento público.
- b) As instalações de esgotamento da piscina poderão ter conexão com a rede pública de esgotamento sanitário.
- c) O sistema de suprimento, através de recirculação de água da piscina, não poderá ter conexão com a rede pública de abastecimento.
- d) Por necessidade técnica, pode ser exigido que o enchimento das piscinas não poderá ter conexão com a rede pública de abastecimento.

**28. Segundo o Artigo 66, do Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto da CORSAN, esta deverá organizar e manter atualizado o calendário das respectivas datas fixadas para a leitura dos hidrômetros, apresentação e vencimento da fatura, bem como eventual suspensão do faturamento. Da mesma forma, constitui-se dever da CORSAN:**

- a) Comunicar previamente ao usuário, por escrito, sobre qualquer modificação das datas do calendário.
- b) Emitir fatura pela média dos últimos 3 meses quando, nos ciclos de leitura a CORSAN não a tiver efetuado.



- c) Efetuar as leituras em intervalos de aproximadamente 30 dias, observado o mínimo de 20 e máximo de 40 dias, conforme calendário predeterminado.
- d) Realizar a última leitura no prazo máximo de 10 dias úteis em caso de pedido de suspensão de serviços feito pelo titular.

**29. A CORSAN poderá suspender o fornecimento de água, imediatamente após prévia comunicação ao usuário, quando:**

- a) Ocorrer a paralisação de construção, a pedido do usuário, mesmo que os pagamentos não estejam em dia, comunicando o usuário com 3 dias de antecedência no mínimo.
- b) Ocorrer impedimento de livre acesso ao quadro, ou à instalação de equipamentos da CORSAN, após notificação e depois de 2 ciclos de leitura impossibilitada.
- c) Houver falta ou atraso de pagamento, sendo que o consumidor terá prévio conhecimento desta ação através de notificação de débito, ou outro documento específico, e comunicação prévia de 20 dias.
- d) Houver derivação ou ligação interna de água e/ou canalização de esgoto para outro prédio e/ou economia, não cabendo aplicação de multa e havendo comunicação prévia de 15 dias.

**30. São propriedades da CORSAN o hidrômetro e demais equipamentos de medição, sendo que:**

- a) A manutenção dos hidrômetros, cujos defeitos decorrerem de desgaste normal, é realizada às expensas do usuário.
- b) Constatado o rompimento ou violação de lacres, estará o imóvel sujeito à multa somente se houver redução do faturamento.
- c) Ao solicitante caberá definir os hidrômetros e demais equipamentos de medição em local de fácil acesso e operação.
- d) Estes são fornecidos e instalados devidamente lacrados pela CORSAN ou órgão Metrológico oficial, às suas expensas.

**CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

**31. O exercício legal da profissão de enfermagem pressupõe capacidade técnica e competência, mas só isso é insuficiente para exercer a função. Orientado pelo preceito da bioética e conhecedor da Lei do Exercício Profissional, pode-se dizer:**

- a) Cabe aos componentes da equipe de enfermagem fazer consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre matéria de enfermagem.
- b) A não maleficência evita o sofrimento.
- c) A autoridade respeita a capacidade de decisão.
- d) A beneficência eventualmente visa ao bem do paciente.

**32. As novas diretrizes do suporte avançado de vida no atendimento da parada cardiorrespiratória predis põe:**

- a) Os medicamentos usados na parada cardiorrespiratória são a adrenalina, a atropina, a amiodarona e a vasopressina.
- b) Em 4 minutos a vítima tem morte cerebral.
- c) Os ritmos possíveis de serem desfibrilados são a fibrilação auricular e a taquicardia ventricular.
- d) A profundidade das compressões torácicas no adulto é de 5,0 cm.

**33. Sobre os fatores predisponentes das doenças ocupacionais, pode-se considerar:**

- a) O trabalho realizado em posição ortostática, predispõe ao aparecimento da dermatite de estase e de veias varicosas.
- b) Os antecedentes mórbidos e as dermatoses concomitantes de portadores de dermatite atópica são menos suscetíveis de desenvolver dermatite de contato.
- c) As pessoas da raça amarela e negra são menos protegidas contra a ação da luz que as pessoas da raça branca.
- d) Homens e mulheres são desigualmente afetados pelas doenças ocupacionais.

**34. A peculiaridade de cada atividade ou setor de trabalho é reconhecida pelo Ministério do Trabalho e aprovada em Normas Regulamentadoras (NR). Com base nessa compreensão, afirma-se:**

- a) O Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional (PCMSO) é constituído de ações terciárias no exercício de suas exigências legais.
- b) Para a elaboração na NR-32 foram utilizadas regulamentações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- c) Somente os riscos biológicos predispõem os trabalhadores a se tornarem doentes e sofrerem acidentes de trabalho, quando medidas de segurança não são adotadas.
- d) A NR-32 decide sobre os locais específicos dos estabelecimentos de saúde e não sobre os tipos de riscos ocupacionais.

**35. Sobre Lesões por Esforço Repetitivo (LER) e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), é CORRETO o que se apresenta na alternativa:**

- a) O que mais caracteriza a LER e a DORT é a dor aguda, acompanhada por alterações decorrentes do trabalho.
- b) Na Síndrome de Supinador, o músculo do supinador se hipertrofia, provocando compressão do nervo interosseo, acometendo os que carregam objetos pesados.
- c) A Fibromialgia é uma doença reumática com dor difusa, sem lesão específica que ocorre mais em pessoas do sexo masculino.
- d) A Síndrome do Túnel do Carpo se caracteriza por compressão do nervo mediano, devido a tarefas manuais repetitivas.

**36. Na vigência de lesão profunda e sangrante, convém de imediato:**

- a) Fazer limpeza local evitando infecção.
- b) Abaixar o segmento corporal atingido, minimizando o sangramento.
- c) Fazer compressão local com gaze e bandagem.
- d) Levar a hospital de urgência.

**37. Avaliando-se o estado mental e o nível de consciência do paciente, considera-se um quadro clínico razoável quando ele se encontra:**

- a) Acordado, com interpretação imprecisa de ambiente e de tempo em determinados momentos e que, dificilmente, segue instruções corretamente e com dificuldade de memória.
- b) Desacordado, com ausência de resposta verbal e manutenção de respostas a estímulos dolorosos ou ausência de respostas verbais e motoras.
- c) Acordado, com interpretação imprecisa de ambiente e tempo em todos os momentos, que não segue instruções corretamente e com perda de memória.
- d) Acordado, com interpretação imprecisa de ambiente e tempo, apresentando execução das ordens verbais e preservação da memória.

**38. Um operário de construção civil sofre queda de um andaime e, diante disso, identifica-se fratura exposta. Qual é a complicação imediata?**

- a) Tendinite e hemorragia.
- b) Choque e artrose.
- c) Hemorragia e choque.
- d) Convulsão e desmaio.

**39. Uma pessoa, no desempenho das suas atividades diárias, apresentando no trabalho sintomas de Diabetes Mellitus Descompensada, terá como consequência alterações bioquímicas do tipo:**

- a) Diminuição da liberação de triglicerídeos e aumento de lipoproteínas produzidas pelos hepatócitos.
- b) A Indução de glicogênese hepática liberada no plasma sanguíneo.
- c) Aumento do metabolismo oxidativo pelo tecido muscular esquelético.
- d) Estados hiperglicêmicos com diminuição da osmolaridade sérica no sangue.

**40. Na intoxicação aguda por organofosforado, a pessoa tem como sequela mais comum:**

- a) Neuropatia tardia.
- b) Retinopatia e cegueira.
- c) Estenose de esôfago.
- d) Bronquite obliterante.

**41. As empresas que resguardam a saúde dos trabalhadores mantêm permanente entrosamento com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que propõe ações corretivas a partir do seu entendimento de saúde/doença. Portanto, sua principal função é:**

- a) Preservar a higiene pessoal.
- b) Realizar campanhas de vacinação.
- c) Acompanhar as vítimas de acidente do trabalho.
- d) Recomendar utilização apropriada do equipamento de proteção individual.

**42. A asbertose é uma pneumoconiose grave que pode levar à morte. Essa doença tem como sinal ou sintoma:**

- a) Vômito pós-prandial.
- b) Fibrose pulmonar.
- c) Reduzido espessamento pleural.
- d) Dor peritonal como principal queixa.

**43. As radiações cuja absorção é prejudicial ao homem são ondas de energia que se transmitem pelo espaço como ondas eletromagnéticas. Estão nos grupos das radiações ionizantes:**

- a) As radiações por *laser*.
- b) As radiações infravermelhas.
- c) Os aparelhos de radioterapia.
- d) As radiações eletromagnéticas.

**44. Toda empresa responsável pelo cumprimento das NR's deve assegurar ambiente adequado para os servidores exercerem suas funções. Essa visão reflete em atividade de atendimento hospitalar, grau de risco do tipo:**

- a) Grau de risco 1.
- b) Grau de risco 2.
- c) Grau de risco 3.
- d) Grau de risco 4.

**45. Algumas doenças hematológicas são causadas por agentes químicos, entre estes o benzeno, que atinge o sangue e sistema linfático e produz anemia aplástica. Esse tipo de anemia se caracteriza por:**

- a) Deficiência de ferro.
- b) Hemorragia aguda.
- c) Produção inadequada de hemácias e hemoglobina.
- d) Ineficácia na fabricação das células sanguíneas pela medula e baço.

**Com base no texto abaixo, responda às questões 46 e 47.**

“A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Essa comissão deve ser constituída por estabelecimento e mantê-la em regular funcionamento, as empresas privadas, e públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração direta e indireta, instituições beneficentes, associações recreativas, cooperativas, bem como outras instituições que admitam trabalhadores como empregados. A CIPA deverá ser composta por representantes do empregador e dos empregados. Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão por eles designados e, eleitos em escrutínio secreto, do qual participem, independentemente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados.”

**46. Das alternativas abaixo, qual NÃO condiz com atribuições da CIPA?**

- a) Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos com a participação do número mínimo de trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver.
- b) Elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho.
- c) Participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho.
- d) Realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho, visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores.

**47. As alternativas que seguem expressam atribuições do presidente da CIPA, EXCETO:**

- a) Convocar os membros para as reuniões da CIPA.
- b) Delegar atribuições aos membros da CIPA.
- c) Manter o empregador informado sobre os trabalhos da CIPA.
- d) Coordenar e supervisionar as atividades de secretaria.

**48. Segundo a NR-4, que reza sobre o SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, o serviço único de engenharia e medicina deverá possuir profissionais especializados em conformidade com a NR, sendo permitido aos demais engenheiros e médicos exercerem Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, desde que habilitados e registrados devidamente. Sendo assim, são profissionais especializados que integram o quadro do SESMT, EXCETO:**

- a) Enfermeiro do Trabalho.
- b) Engenheiro de Segurança do Trabalho.
- c) Fisioterapeuta do Trabalho.
- d) Auxiliar de Enfermagem do Trabalho.

**49. O quadro de dimensionamento do SESMT requer enfermeiro em todos os graus de risco - 1, 2, 3 e 4 - a partir de quantos empregados por estabelecimento?**

- a) De 101 a 250.
- b) De 501 a 1.000.
- c) De 2.001 a 3.500.

d) De 3.501 a 5.000.

**A NR-7 estabelece a obrigatoriedade da elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto dos seus trabalhadores. Com base nessa informação, responda às questões 50 e 51.**

**50. Em relação ao PCMSO, é de responsabilidade do empregador, EXCETO:**

- a) Garantir a elaboração e efetiva implementação do PCMSO, bem como zelar pela sua eficácia.
- b) Custear, com ônus para o empregado, todos os procedimentos relacionados ao PCMSO.
- c) Indicar, dentre os médicos dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, da empresa, um coordenador responsável pela execução do PCMSO.
- d) Inexistindo médico do trabalho na localidade, o empregador poderá contratar médico de outra especialidade para coordenar o PCMSO.

**51. O PCMSO deve incluir, entre outros, a realização obrigatória dos exames médicos, EXCETO:**

- a) Avaliação clínica, abrangendo anamnese ocupacional e exame físico e mental.
- b) De mudança de função.
- c) De retorno ao trabalho.
- d) Planejamento familiar.

**52. A NR-32 preconiza que os trabalhadores devem ter acesso, gratuitamente, ao programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no PCMSO. Sempre que houver vacinas eficazes contra outros agentes biológicos a que os trabalhadores estão ou poderão estar expostos, o empregador deve:**

- a) Fornecê-las com desconto em folha, facilitando assim o acesso à segurança a saúde do trabalhador.
- b) Encaminhar o trabalhador ao serviço mais próximo que tenha a vacina adequada àquele trabalhador, sendo negociado o ônus posteriormente com o empregador.
- c) Fornecê-las gratuitamente.
- d) Esclarecer ao trabalhador que a vacinação é opcional e que o mesmo se responsabilizará por qualquer dano à sua saúde.

**53. O PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais é parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da empresa no campo da preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, devendo estar articulado com o disposto nas demais NR's, em especial com:**

- a) O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.
- b) O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.
- c) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- d) A Comunicação de Acidentes de Trabalho – CAT.

**54. A elaboração, implementação, acompanhamento e avaliação do PPRA poderão ser feitas por pessoa ou equipe de pessoas que, a critério do empregador, sejam capazes de desenvolver o disposto nesta NR-9. Porém, o ideal seria que essas ações fossem desenvolvidas:**

- a) Pela CIPA.
- b) Pelo PCMSO.
- c) Pelo empregador somente.
- d) Pelo SESMT.

**Leia o texto abaixo e em seguida responda às questões 55 e 56.**

Espaço Confinado é qualquer área ou ambiente não projetado para ocupação humana contínua, que possua meios limitados de entrada e saída, cuja ventilação existente é insuficiente para remover contaminantes ou onde possa existir a deficiência ou enriquecimento de oxigênio. A NR-33 tem como objetivo estabelecer os requisitos mínimos para identificação de espaços confinados e o reconhecimento, avaliação, monitoramento e controle dos riscos existentes, de forma a garantir permanentemente a segurança e saúde dos trabalhadores que interagem direta ou indiretamente nestes espaços.

**55. São medidas técnicas de prevenção em locais confinados, EXCETO:**

- a) Avaliar a atmosfera nos espaços confinados, antes da entrada de trabalhadores, para verificar se o seu interior é seguro.
- b) Manter condições atmosféricas aceitáveis na entrada e durante toda a realização dos trabalhos, monitorando, ventilando, purgando, lavando ou inertizando o espaço confinado.
- c) Monitorar continuamente a atmosfera nos espaços confinados nas áreas onde os trabalhadores autorizados estiverem desempenhando as suas tarefas, para verificar se as condições de acesso e permanência são seguras.

d) Garantir a ventilação com oxigênio puro.

**56. O empregador deve elaborar e implementar procedimentos de emergência e resgate adequados aos espaços confinados incluindo, no mínimo, as ações como as que seguem abaixo, EXCETO:**

- a) Exercício simulado, a cada 5 anos, de salvamento nos possíveis cenários de acidentes em espaços confinados.
- b) Descrição das medidas de salvamento e primeiros socorros a serem executadas em caso de emergência.
- c) Acionamento de equipe responsável, pública ou privada, pela execução das medidas de resgate e primeiros socorros para cada serviço a ser realizado.
- d) Descrição dos possíveis cenários de acidentes, obtidos a partir da análise de riscos.

**57. Equipamento de Proteção Individual – EPI é todo dispositivo de uso individual utilizado pelo empregado, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. A empresa é obrigada a fornecer ao empregado, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento. Tanto o empregador como o empregado têm responsabilidades com os EPI's. É uma das obrigações do trabalhador para com seu EPI:**

- a) Adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade.
- b) Responsabilizar-se pelo acondicionamento e conservação.
- c) Substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.
- d) Comunicar ao MTE (Ministério do Trabalho e Emprego) qualquer irregularidade observada.

**58. Equipamento de Proteção Coletiva – EPC é todo dispositivo, sistema, ou meio, fixo ou móvel de abrangência coletiva, destinado a preservar a integridade física e a saúde dos trabalhadores usuários e terceiros. São exemplos de EPC's:**

- a) Cone, fita de sinalização, extintor, lixeira.
- b) Óculos, cone, extintor, capacete.
- c) Lixeira, avental, luvas, cone.
- d) Máscara facial, extintor, cone, propé.

**59. Uma trabalhadora chega até seu departamento queixando-se de muita dor de cabeça, dor na nuca e palpitação. Ao aferir os SSVV dessa trabalhadora, obteve-se o seguinte valor da PA: 120/80 mmHg. Contudo, o valor normal da PA dessa paciente é sempre 90/60 mmHg. Com base nessas informações, essa paciente encontrava-se no momento do atendimento:**

- a) Hipotensa.
- b) Bradicárdica.
- c) Hipertensa.
- d) Taquicárdica.

**60. Você é solicitada com urgência por trabalhadores em um setor da empresa, pois um paciente encontra-se inconsciente. Ao chegar no local, constatou ausência de pulso e respiração, logo, a vítima está em parada cardiorrespiratória. Você liga para o serviço especializado e inicia imediatamente a reanimação cardiorrespiratória. O ciclo CORRETO a ser realizado alternando compressões esternais com ventilações, respectivamente, é de:**

- a) 30:2.
- b) 30:1.
- c) 15:5.
- d) 15:2.

**RASCUNHO**



