

PROFISSIONAL JÚNIOR
ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos						Conhecimentos Específicos					
Língua Portuguesa IV		Conhecimentos Gerais		Informática		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 55	1,0 cada	56 a 70	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às marcações das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA IV

Eu sei, mas não devia

Eu sei que a gente se acostuma. Mas não devia.

A gente se acostuma a morar em apartamentos de fundos e a não ter outra vista que não as janelas ao redor. E, porque não tem vista, logo se acostuma a não olhar para fora. E, porque não olha para fora, logo se acostuma a não abrir de todo as cortinas. E, porque não abre as cortinas, logo se acostuma a acender mais cedo a luz. E, à medida que se acostuma, esquece o sol, esquece o ar, esquece a amplitude.

A gente se acostuma a acordar de manhã sobressaltado porque está na hora. A tomar o café correndo porque está atrasado. A ler o jornal no ônibus porque não pode perder o tempo da viagem. A comer sanduíche porque não dá para almoçar. A sair do trabalho porque já é noite. A cochilar no ônibus porque está cansado. A deitar cedo e dormir pesado sem ter vivido o dia.

A gente se acostuma a abrir o jornal e a ler sobre a guerra. E, aceitando a guerra, aceita os mortos e que haja números para os mortos. E, aceitando os números, aceita não acreditar nas negociações de paz. E, não acreditando nas negociações de paz, aceita ler todo dia da guerra, dos números, da longa duração.

A gente se acostuma a esperar o dia inteiro e ouvir ao telefone: hoje não posso ir. A sorrir para as pessoas sem receber um sorriso de volta. A ser ignorado quando precisava tanto ser visto.

A gente se acostuma a pagar por tudo o que deseja e o de que necessita. E a lutar para ganhar o dinheiro com que pagar. E a ganhar menos do que precisa. E a fazer fila para pagar. E a pagar mais do que as coisas valem. [...] E a procurar mais trabalho, para ganhar mais dinheiro, para ter com que pagar nas filas em que se cobra. [...]

A gente se acostuma à poluição. Às salas fechadas de ar-condicionado e cheiro de cigarro. À luz artificial de ligeiro tremor. Ao choque que os olhos levam na luz natural. Às bactérias da água potável. À contaminação da água do mar. À lenta morte dos rios. Se acostuma a não ouvir passarinho, a não ter galo de madrugada, a temer a hidrofobia dos cães, a não colher fruta no pé, a não ter sequer uma planta.

A gente se acostuma a coisas de mais, para não sofrer. Em doses pequenas, tentando não perceber, vai afastando uma dor aqui, um ressentimento ali, uma revolta acolá. Se o cinema está cheio, a gente senta na primeira fila e torce um pouco o pescoço. Se a praia está contaminada, a gente molha só os pés e sua no resto do corpo. [...] E se no fim de semana não há muito o que fazer, a gente vai dormir cedo e ainda

fica satisfeito porque tem sempre sono atrasado.

A gente se acostuma para não se ralar na aspreza, para preservar a pele. Se acostuma para evitar feridas, sangramentos, para esquivar-se de faca e baioneta, para poupar o peito. A gente se acostuma para poupar a vida. Que aos poucos se gasta, e que, gasta de tanto acostumar, se perde de si mesma.

COLASANTI, Marina. **Eu sei, mas não devia**. Rio de Janeiro: Rocco, 1996. p. 9. Adaptado.

1

A partir da leitura do texto, pode-se inferir que o leitor é conduzido a construir uma(um)

- (A) reação ignorante diante das constantes atitudes de indiferença.
- (B) reflexão sobre o fato de muitos se mostrarem inertes diante da vida.
- (C) visão pejorativa dos que se acostumam às situações complexas da vida.
- (D) visão revoltada acerca dos frequentes noticiários sobre guerras e mortos.
- (E) estímulo a um posicionamento áspere em relação à complexidade da vida.

2

“A gente se acostuma a morar em apartamentos de fundos.” (l. 2-3)

Nós nos acostumamos a morar em apartamentos de fundos.

A troca de pronomes também respeita as regras de concordância estabelecidas na norma-padrão em:

- (A) Tu te acostuma / Você se acostuma.
- (B) Tu se acostuma / Você se acostumas.
- (C) Tu te acostumas / Você se acostuma.
- (D) Tu te acostumas / Você vos acostuma.
- (E) Tu te acostumas / Você vos acostumais.

3

No segundo parágrafo do texto, a autora propõe uma relação de causa e efeito para justificar seu ponto de vista sobre o tema abordado a partir do emprego do conectivo **porque**, cuja grafia é orientada por seu valor gramatical.

Está também grafado corretamente o que se destaca em:

- (A) Sei **porquê** você chorou ontem.
- (B) Não sei o **por quê** de tanta pressa.
- (C) Ele está triste **porquê** foi transferido.
- (D) Não sei o motivo **por que** ele não veio.
- (E) Quero saber **porque** você não foi à festa.

4

A leitura do trecho “A gente se acostuma a pagar por tudo o que deseja e o **de** que necessita. E a lutar para ganhar o dinheiro **com** que pagar” (ℓ. 30-32) permite concluir que as preposições são exigidas, respectivamente, pelos seguintes verbos:

- (A) desejar e ganhar.
- (B) desejar e pagar.
- (C) pagar e desejar.
- (D) necessitar e ganhar.
- (E) necessitar e pagar.

5

As crases grafadas no início de cada uma das seguintes frases do texto se justificam pela exigência do verbo **acostumar**: “Às bactérias de água potável. À contaminação da água do mar. À lenta morte dos rios.” (ℓ. 40-41)

Uma quarta frase que poderia estar nessa sequência, grafada de acordo com a norma-padrão, seria a seguinte:

- (A) À ver injustiças.
- (B) À vida sem prazer.
- (C) À alguma forma de tristeza.
- (D) À todas as mazelas do mundo.
- (E) À essa correria em busca do sucesso.

6

A opção por uma linguagem informal, em algumas passagens do texto, permite jogos de palavras como o que se verifica no emprego de **Se** nas seguintes frases:

“**Se** o cinema está cheio, a gente senta na primeira fila e torce um pouco o pescoço.” (ℓ. 48-49)

“**Se** acostuma para evitar feridas, sangramentos.” (ℓ. 55-56)

Nos trechos acima, as palavras em destaque classificam-se, respectivamente, como

- (A) conjunção e pronome
- (B) conjunção e preposição
- (C) pronome e preposição
- (D) pronome e conjunção
- (E) conjunção e conjunção

7

A palavra **que** (ℓ. 1) tem o mesmo valor sintático e morfológico do que se destaca em:

- (A) Vamos ao Maranhão, **que** a passagem está barata.
- (B) Ainda **que** chova, irei ao encontro.
- (C) Há mais razões para sorrir **que** para chorar.
- (D) Ele espera **que** tudo dê certo.
- (E) A cidade em **que** nascemos só prospera.

8

Em “**Se** acostuma a não ouvir passarinho” (ℓ. 42), o pronome não está colocado de acordo com a norma-padrão.

Esse desvio da norma-padrão ocorre também em:

- (A) Ele estava-nos seguindo.
- (B) Espero que nunca nos julgue.
- (C) Não me disseram a verdade.
- (D) Sempre valorizaram-me muito!
- (E) A mulher encheu-se de esperanças.

9

De acordo com as regras de acentuação, o grupo de palavras que foi acentuado pela mesma razão é:

- (A) céu, já, troféu, baú
- (B) herói, já, paraíso, pôde
- (C) jôquei, oásis, saúde, têm
- (D) baía, cafeína, exército, saúde
- (E) amiúde, cafeína, graúdo, sanduíche

10

As palavras destacadas abaixo não se diferem somente quanto à pronúncia mais ou menos forte.

“A gente se acostuma **a** coisas de mais.” (ℓ. 45)

“não **há** muito o que fazer” (ℓ. 51-52)

A frase em que a palavra destacada foi usada adequadamente à norma-padrão é a seguinte:

- (A) Sua casa fica **a** muitos quilômetros daqui.
- (B) Visitarei meu irmão daqui **há** dois dias.
- (C) Passei no vestibular **a** cerca de sete anos.
- (D) **Há** muitas crianças dediquei a minha vida.
- (E) **A** dois dias cheguei da viagem ao Pará.

CONHECIMENTOS GERAIS

11

No dia em que a presidente Dilma Rousseff sancionou a lei que cria a Comissão da Verdade para apurar violações dos direitos humanos ocorridas no Brasil entre 1946 e 1988, a Organização das Nações Unidas (ONU), apesar de elogiar o País pela medida, pediu explicitamente a revogação da Lei da Anistia de 1979. No comunicado da ONU, a alta comissária de Direitos Humanos, a indiana Navi Pillay, incentiva o País a “adotar medidas adicionais que facilitem a punição daqueles que foram responsáveis pela violação de direitos humanos no passado”. E acrescenta: “Tais medidas devem incluir a aprovação de uma nova legislação para revogar a Lei da Anistia ou declará-la inaplicável, pois impede a investigação e o fim da impunidade de graves violações dos direitos humanos”.

Disponível em: <<http://www.estadao.com.br>>. Acesso: 4 jan. 2012.

Diante de um cenário de dificuldade devido à incapacidade de a sociedade brasileira elaborar sua história, alguns segmentos sociais consideram que a Comissão da Verdade pode representar um passo inicial e fundamental para o país

- (A) cicatrizar erros do passado.
- (B) reconciliar militares e civis.
- (C) desmontar o *modus operandi* de corrupção.
- (D) eliminar possibilidades de golpes militares.
- (E) romper definitivamente com a tortura policial.

12

A vitória dos aliados na Segunda Guerra Mundial fez a democracia retornar a muitos governos derrotados, incluindo a Alemanha Ocidental e o Japão. O começo do fim do domínio colonial levou a democracia a algumas nações da África e de outros lugares. Alguns países latino-americanos, inclusive o Brasil, com o fim da era Vargas, constituíram democracias limitadas e instáveis. Nessa onda democrática, o Brasil passou por um período de grandes transformações. Embora não se possa falar de uma liberdade plena, houve intensa efervescência política entre 1946 e 1964. Multiplicaram-se os movimentos sociais e a participação organizada de diferentes setores da sociedade passou a ecoar na atividade política.

BRYM, Robert J. et al. **Sociologia: sua bússola para um novo mundo**. São Paulo: Thomson Learning, 2006, p.342. Adaptado.

Alguns cientistas sociais consideram a existência de algumas “ondas democráticas” importantes na história mundial. Uma dessas “ondas” inicia-se com o fim da Segunda Guerra Mundial, conforme apresentado no texto.

Um exemplo marcante desse contexto no Brasil é representado por

- (A) greves de metalúrgicos na região industrial chamada “ABC paulista”
- (B) movimento pela reforma agrária no Sudeste, chamado de “Ligas Camponesas”
- (C) campanha em defesa da nacionalização do petróleo, chamada “O petróleo é nosso”
- (D) criação de novos partidos políticos, inclusive o chamado “Partido dos Trabalhadores”
- (E) manifestação em defesa do ensino de horário integral, chamada “Pelo horário integral no ensino público”

13

Levando em conta as inovações científicas na atualidade, os transgênicos são organismos geneticamente modificados – com DNA modificado pela introdução de novos genes – vindos de outras espécies, visando a adquirir novas propriedades, como a ampliação da resistência a herbicidas ou a doenças. Do ponto de vista do impacto na sociedade contemporânea, há polêmica envolvendo segmentos sociais diferentes. Os ambientalistas temem que os genes modificados contaminem lavouras tradicionais ou áreas nativas e anunciam que não há estudos expressivos que comprovem a segurança do uso de transgênicos para a saúde humana.

Um argumento daqueles segmentos sociais que defendem os transgênicos e as principais lavouras que deles fazem uso, no Brasil, são, respectivamente,

- (A) arma contra fome – soja, milho e algodão
- (B) recurso contra a miséria – milho, feijão e hortaliças
- (C) aumento da produtividade – trigo, laranja e algodão
- (D) aceleração do rendimento das lavouras – soja, laranja e trigo
- (E) redução da pobreza – feijão, hortaliças e algodão

14

Transcrevem-se estrofes de poemas de Gonçalves Dias e de Oswald de Andrade.

Canção do exílio

Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá;
As aves, que aqui gorjeiam,
Não gorjeiam como lá

Nosso céu tem mais estrelas,
Nossas várzeas têm mais flores,
Nossos bosques têm mais vida,
Nossa vida mais amores. [...]

Disponível em: <<http://www.horizonte.unam.mx/brasil/gdias.html>>. Acesso em: 11 mar. 2012. Adaptado.

Canto de regresso à pátria

Minha terra tem palmares
Onde gorjeia o mar
Os passarinhos daqui
Não cantam como os de lá

Minha terra tem mais rosas
E quase que mais amores
Minha terra tem mais ouro
Minha terra tem mais terra

Disponível em: <http://www.releituras.com/oandrade_canto.asp>. Acesso em: 11 mar. 2012. Adaptado.

A substituição de “palmeiras” por “palmares” (nome do mais famoso quilombo para onde fugiam os negros no período da escravidão no Brasil) representa uma crítica dos modernistas ao nacionalismo idealizador dos românticos, como uma forma de denúncia contra o(a)

- (A) ufanismo dos políticos e artistas progressistas
- (B) desmatamento das áreas de florestas tropicais
- (C) manifestação patriota dos artistas engajados na política partidária
- (D) exploração do trabalho no segmento mais pobre da população
- (E) reação agressiva da polícia no combate à violência urbana

15

A visita de Christine Lagarde, atual diretora-gerente do Fundo, obedeceu a um roteiro desprovido da carga emocional de antanho, mas, nem por isso, a imprensa economizou tinta: “FMI pede dinheiro ao Brasil” [...]. Detalhes importantes foram deixados de lado pela maioria [...]. A senhora Lagarde foi a Brasília pedir a cooperação do Estado brasileiro para a solução de um grave problema internacional, aumentando sua participação no capital do FMI. Isso tem caráter simbólico importante, pois é a demonstração que mudou a posição do Brasil no mundo, tanto sob a ótica da economia quanto no nível político [...]. As declarações de Christine Lagarde, em Brasília, abriram espaço para outra compreensão da magnitude do problema, com um diagnóstico mais abrangente. São um alerta aos demais países para as consequências do prolongamento da crise da dívida. Ela não veio aqui de “pires na mão”. Veio confirmar o reconhecimento de que o Brasil é um novo parceiro com quem se pode contar para ajudar na solução de problemas que exigem a cooperação estreita entre as nações.

DELFIN NETO, Antonio. **Revista Carta Capital**, 14 dez. 2011, ano XVII, n. 676, p.87.

Uma das razões do reconhecimento de que o Brasil representa um importante parceiro é o fato de que o país, recentemente, foi favorecido por

- (A) aumento do preço das matérias-primas, o que permitiu um *superavit* em conta-corrente maior do que a de toda a história de reservas europeias e estadunidenses.
- (B) capacidade de aproveitamento das oportunidades, o que contribuiu para certo crescimento da economia e para o investimento no desenvolvimento social, com marcas na redução das desigualdades de renda.
- (C) superioridade econômica em relação a todos os países emergentes, o que facilitou o enfrentamento dos problemas que constroem os Estados Unidos e os países europeus.
- (D) expansão da economia mundial durante a segunda metade do século XX, o que solucionou, antes da virada para o século XXI, o problema do *deficit* permanente em conta-corrente.
- (E) desaquecimento das economias mais prósperas com encolhimento do comércio internacional e aumento da insegurança nos mercados financeiros, o que promoveu a maior taxa de crescimento econômico de toda a história da economia nacional.

INFORMÁTICA

Considere a suíte Microsoft Office 2003 para responder às questões de nºs 16 a 18.

16

No aplicativo PowerPoint, qual o tipo de efeito de animação em que o slide é apresentado por meio de um efeito do tipo padrão quadriculado ou de exibição gradativa?

- (A) Extensão
- (B) Marcação
- (C) Transição
- (D) Trajetória da animação
- (E) Ênfase ou esmaecimento

17

A figura 1 representa parte da barra de ferramentas do aplicativo Microsoft Office Word, em sua configuração padrão.



figura 1

Foram destacados nessa figura, respectivamente, os botões  e , que se referem aos comandos

- (A) Pesquisar e Recortar texto.
- (B) Pesquisar e Ortografia e gramática.
- (C) Visualizar impressão e Ortografia e gramática.
- (D) Visualizar impressão e Recortar texto.
- (E) Inserir planilha do Microsoft Excel e Estrutura do documento.

18

A figura 2 é a representação de uma planilha do Microsoft Office Excel, digitada na configuração padrão do aplicativo.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	7	1						
2	4	6						
3	1	0						
4								
5								

figura 2

Digitando-se na célula C1 a fórmula =SOMA(A1: B3), após a confirmação da digitação, o valor apresentado nessa célula será

- (A) 0
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 12
- (E) 19

19

Para que possa aproveitar adequadamente os serviços que a internet disponibiliza, o usuário deve instalar em seu computador, dentre outros recursos, um software que permita a visualização correta das páginas da web.

Esse software é denominado web

- (A) accelerator
- (B) generator
- (C) browser
- (D) mail
- (E) site

20

A tecnologia utilizada na internet que se refere à segurança da informação é

- (A) criptografia
- (B) download
- (C) streaming
- (D) mailing lists
- (E) web feed

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Para poderem operar, as organizações aglutinam recursos materiais, financeiros, humanos, mercadológicos e administrativos, cada qual administrado por um especialista da administração. Contudo, a Administração de Recursos Humanos, (ARH) depende de alguns fatores complexos.

Nessas circunstâncias, a ARH

- (A) tem um ambiente singular de operações, comparado a outras áreas da organização, já que lida com meios e com recursos intermediários.
- (B) enfatiza uma abordagem diagnóstica estática, na qual se preferem os objetivos dos empregados a objetivos organizacionais.
- (C) lida diretamente com fontes de receita e tem alocado os seus recursos a pessoal produtivo, pessoal direto e centro de lucros.
- (D) é uma responsabilidade de *staff* (de cada chefia) e uma função de linha dentro da organização.
- (E) controla os eventos ou condições que produzem a eficiência e a eficácia organizacional.

22

João trabalha num escritório de contabilidade e, ao longo de três meses, buscou avaliar a sua equipe, observando e registrando os fatos excepcionalmente positivos e os fatos excepcionalmente negativos do desempenho de seus subordinados.

Ele utilizou um método tradicional de avaliação de desempenho chamado de método

- (A) de escalas gráficas
- (B) da escolha forçada
- (C) da pesquisa de campo
- (D) dos incidentes críticos
- (E) de comparações aos pares

23

Há uma grande quantidade de fatores internos (organizacionais) e externos (ambientais) que condiciona os salários, determinando os seus valores. O conjunto desses fatores é denominado composto salarial (*wage mix*).

Esse composto salarial envolve os seguintes fatores:

- (A) legislação trabalhista, saúde, higiene, habitação e vestuário
- (B) política salarial da empresa, móveis, utensílios e serviços pessoais
- (C) capacidade financeira da empresa e de seus concorrentes, educação e cultura
- (D) situação do mercado de clientes, alimentação, habitação, vestuário e transporte
- (E) poder dos sindicatos, negociações trabalhistas e tipologia dos cargos da organização

24

Uma das características que a literatura enfatiza no contexto organizacional é o papel da avaliação do desempenho como elemento integrador das práticas de Recursos Humanos.

Essa avaliação de desempenho complementa os processos de

- (A) provisão de pessoas, indicando os pontos fortes e fracos, as potencialidades e as fragilidades a serem corrigidas.
- (B) aplicação de pessoas, indicando o desempenho e os resultados alcançados e proporcionando a retroação aos indivíduos.
- (C) manutenção de pessoas, monitorando e localizando indivíduos com características adequadas para os negócios da empresa.
- (D) desenvolvimento de pessoas, indicando os pontos fortes e fracos, as potencialidades a serem ampliadas e as fragilidades a serem corrigidas.
- (E) monitoração de pessoas, indicando se elas estão bem integradas em seus cargos e tarefas, além de indicar o desempenho e os resultados alcançados.

25

Um indivíduo trabalha numa equipe autogerenciada que se utiliza frequentemente de telecomunicação para se comunicar com seus superiores. Nessa situação, ele é periodicamente solicitado a fazer uma autoavaliação de seu trabalho, e os seus colegas e os seus subordinados também são chamados a participar do processo de avaliação de desempenho. Esse processo, contudo, sofre o risco de avaliações infladas e de viés de autoconveniência.

Para melhorar esse processo de avaliação, João foi contratado como consultor dessa organização e sugeriu que fosse utilizada uma avaliação de 360 graus, argumentando que ela, com base no que a situação exigia,

- (A) oferece informações iguais aos avaliadores para observar o desempenho de todos os comportamentos importantes dos participantes, independentemente de sua posição organizacional.
- (B) apresenta elevadas chances de favorecer a busca do equilíbrio entre as oportunidades de observar o desempenho, a capacidade de traduzir as observações de forma utilizável e a motivação para fornecer essas avaliações.
- (C) permite uma boa experiência de aprendizagem porque garante que os líderes procurem alinhar suas autoavaliações com aquelas de seus liderados, independentemente de fatores como contexto situacional e cultura organizacional.
- (D) uniformiza a sua capacitação e a sua habilidade para fazer avaliações úteis na medida em que permite que cada avaliador seja visto como um "cliente", visto que ele precisa de algo do avaliado.
- (E) não sofre distorções em seu julgamento permitindo que os gerentes que valorizam as atitudes decididas se tornem menos controladores e mais dispostos a delegar.

26

Você precisa entender que, não importa onde você trabalhe, você não é um empregado; você está em um negócio com um empregado – você mesmo.

Essas palavras, ditas por Andrew Grove, presidente da INTEL, em 1995, preconizam uma situação típica de organizações num mundo globalizado, onde as mudanças cada vez mais rápidas obrigam os indivíduos a se responsabilizarem pelo sucesso de sua carreira.

Sobre esse tema, é possível afirmar que, com as mudanças no cenário dos negócios, as organizações migraram de um foco tradicional para um foco no desenvolvimento da carreira, no qual elas

- (A) oferecem meios necessários para orientar e incentivar o desenvolvimento da carreira, como ferramentas como o *coaching* e o *mentoring*, que ajudam a estimular o crescimento das pessoas.
- (B) definem claramente os planos de carreira para determinados talentos especiais, de acordo com a sua avaliação do desempenho, trazendo um aumento da amplitude de controle do funcionário.
- (C) estabelecem uma hierarquia corporativa bem definida, evitando a mobilidade lateral e aumentando a previsibilidade e a periodicidade de cada promoção sucessiva dentro de cada área funcional.
- (D) precisam assumir um papel reativo no planejamento da diversidade da força de trabalho para que as organizações usufruam das singularidades dos indivíduos.
- (E) desestimulam os seus empregados a assumir a responsabilidade de seu próprio desenvolvimento e autogerenciamento da carreira para que não sejam prejudicadas por processos de *downsizing* e *empowerment*.

27

Sobre a diferença entre as características dos líderes transacionais e transformacionais, o líder

- (A) transacional oferece uma visão e um sentido de missão, promove a inteligência, estimula o orgulho, ganha o respeito e a confiança.
- (B) transacional tem comportamentos não convencionais, está disposto a correr riscos pessoais, assumir os custos de suas atitudes e sacrificar-se para atingir sua visão.
- (C) transacional conduz os seus seguidores em direção às metas estabelecidas por meio do esclarecimento das funções e das exigências das tarefas e negocia a troca de recompensas por esforço.
- (D) transformacional intervém apenas quando os padrões não são alcançados, torna a liderança redundante ou desnecessária.
- (E) transformacional abdica das responsabilidades, evita tomar decisões, negocia a troca de recompensas por esforço, promete recompensas pelo bom desempenho, reconhece as conquistas.

28

O levantamento de necessidades de treinamento pode ser efetuado em três níveis de análise: da organização total, dos Recursos Humanos e de operações e tarefas.

Para cada um desses níveis, há um sistema envolvido e informações básicas diferentes que se interligam da seguinte forma:

- (A) a análise organizacional foca tanto os padrões de desempenho para a tarefa ou cargo, quanto as habilidades, os conhecimentos e as atitudes básicas para o desempenho de cada tarefa.
- (B) a análise de Recursos Humanos verifica a avaliação da força de trabalho, isto é, se os empregados possuem as habilidades, atitudes e os conhecimentos desejados pela organização.
- (C) a análise de operações determina os tipos de comportamentos que os empregados devem ter segundo a filosofia e a cultura organizacional, alinhados à missão e à ética empresarial.
- (D) a análise de Recursos Humanos permite a preparação do treinamento para cada cargo tomado isoladamente, a fim de que o ocupante adquira as habilidades necessárias ao seu desempenho.
- (E) a análise de operações e tarefas envolve o estudo da empresa como um todo e coleta informações referentes à sua missão, a seus objetivos, recursos e à distribuição desses recursos para a consecução dos objetivos.

29

Embora a teoria LPC (questionário do colega de quem menos gosto) de Fiedler seja a teoria contingencial de liderança mais amplamente pesquisada, outras teorias ajudaram a compreender as influências da situação na qual a liderança é exercida.

Entre elas, destaca-se a teoria da liderança situacional (TLS) de Hersey e Blanchard, afirmando que

- (A) a liderança eficaz é uma função de três variáveis – o estilo do líder (L), a maturidade do liderado (I), o desempenho (D) – expressa através da seguinte fórmula: $E = (L, I, D)$.
- (B) a relação entre líder e membros reflete o grau em que um líder é aceito, o grau de confiança, credibilidade e respeito que os membros têm por seu líder, além de gerar reações emocionais positivas de seus subordinados.
- (C) o estilo de liderança de uma pessoa é fixo, e sua eficácia depende tanto do grau de estruturação e formalização da tarefa quanto do grau de influência que um líder tem sobre as variáveis de poder.
- (D) o líder deve apoiar-se mais no comportamento voltado para a tarefa e menos para o voltado ao relacionamento quando a prontidão de um dos membros do grupo cresce.
- (E) o líder precisará, se os seguidores forem imaturos, dar instruções claras e específicas orientadas para tarefas, e, se eles forem muito maduros, o líder deverá aumentar a delegação.

30

Com o intuito de otimizar a aprendizagem, as técnicas de treinamento podem ser classificadas quanto ao uso, tempo e local de aplicação, foco no processo ou no conteúdo. Sobre essas técnicas de tratamento, tem-se que

- (A) as técnicas desenhadas para a transmissão de conhecimento ou informação, como a técnica de leitura, recursos audiovisuais, instrução programada e instrução assistida por computador, são orientadas para o processo e buscam a programação sistemática do conhecimento.
- (B) o empregado nos treinamentos no local de trabalho (*on the job*) aprende enquanto trabalha, e tais treinamentos são ministrados por intermédio de funcionários, supervisores ou especialistas de *staff*, que utilizam simulação, jogos, métodos de estudo de casos e *role-playing*.
- (C) o treinamento fora do local de trabalho é realizado depois do ingresso na organização, encontra grande acolhida em razão de sua praticabilidade, e apresenta várias modalidades, como o rodízio de cargos, o treinamento em tarefas e o enriquecimento do cargo.
- (D) o programa de integração é uma técnica de treinamento utilizada antes do ingresso no trabalho e oferece ao novo empregado informações gerais sobre a empresa, direitos e deveres de pessoal, regulamentos e procedimentos internos, descrição detalhada do cargo.
- (E) uma das técnicas de treinamento aplicadas depois do ingresso no trabalho é a indução e a programação sistemática, na qual se explica ao novo empregado sua posição na organização e se desenvolvem suas habilidades interpessoais.

31

Maria foi contratada por uma empresa para trabalhar como administradora. Ao longo do seu primeiro ano na empresa, ela reagiu de várias maneiras à sua insatisfação no trabalho.

A seguinte reação de Maria caracteriza a sua coerência quanto à baixa satisfação no trabalho:

- (A) Maria teve uma reação de passividade quando pediu demissão da empresa e buscou um novo emprego e teve uma reação destrutiva quando reduziu seu empenho e aumentou seu absenteísmo.
- (B) Maria teve um comportamento de negligência e saída como respostas ativas e construtivas para viver condições de trabalho insatisfatórias.
- (C) Maria teve uma reação ativa e construtiva quando decidiu esperar que as condições melhorassem e acreditou que a empresa e os seus dirigentes fariam a “coisa certa”.
- (D) Maria optou pela voz e pela lealdade como respostas construtivas para melhorar as condições de trabalho.
- (E) Maria sentiu-se insatisfeita com as relações altamente hierarquizadas, as atividades repetitivas e burocratizadas, a falta de reconhecimento de seus superiores e teve um comportamento ativo, reduzindo o esforço no trabalho.

32

João, o melhor aluno do seu curso, acabou de se formar em Administração de Empresas, e foi contratado como *trainee* numa grande empresa. Ele estava muito satisfeito com o seu novo emprego, que era cheio de desafios e oferecia um salário muito acima do praticado no mercado de trabalho para o seu nível.

Doze meses depois, sua chefia direta estava muito satisfeita com o seu desempenho, e ele foi efetivado na organização. No mesmo período, João soube da contratação de outro recém-formado em Administração, com um ano a menos de experiência do que ele e com um salário superior ao seu salário atual. A partir desse momento, o nível motivacional de João diminuiu drasticamente e ele pensou até em mudar de emprego.

Essa mudança de João se explica porque

- (A) as expectativas têm um papel importante para as práticas de motivação, já que as pessoas estão motivadas para trabalhar quando elas esperam poder alcançar aquilo que desejam do seu trabalho.
- (B) as pessoas são organismos motivados pelo desejo de satisfazer determinados tipos de necessidades, as quais são universais e se dispõem de forma sequencial ou hierárquica.
- (C) as organizações têm um papel importante em proporcionar oportunidades de forma que os seus colaboradores percebam o trabalho como um elemento central da sua própria identidade.
- (D) os fatores motivacionais têm um papel importante, já que os colaboradores estarão motivados, se lhes forem atribuídas tarefas verdadeiramente interessantes e ricas em termos de conteúdo.
- (E) a equidade tem um papel importante na motivação, já que os funcionários fazem comparações relativamente a si próprios e aos outros funcionários, tanto do seu trabalho quanto dos resultados obtidos.

33

Das teorias sobre motivação no trabalho, a Teoria da Expectativa considera que o nível motivacional

- (A) será alto se a pessoa tiver baixas expectativas quanto à probabilidade de vir a ter sucesso (expectativa baixa).
- (B) será baixo se a pessoa acreditar que do seu comportamento decorrerão ganhos pessoais significativos (instrumentalidade baixa).
- (C) será baixo se, associados ao seu comportamento, estiverem resultados pessoais positivos (valência baixa).
- (D) individual é o resultado de escolhas inconscientes entre várias alternativas comportamentais possíveis que se relacionam com diversos processos psicológicos.
- (E) é resultado das relações esforço–desempenho, desempenho–recompensa e recompensa–metas pessoais.

34

Depois de ter observado a forma como os gestores lidam com os seus trabalhadores, Douglas McGregor concluiu que a forma como os gestores veem a natureza humana se baseia num conjunto de pressupostos e que o gestor tende a moldar o seu comportamento face aos subordinados com base nesses pressupostos. Baseado nisso, ele propôs duas visões distintas relativamente à forma de pensar o homem: (i) uma visão tradicional, designada por Teoria X e (ii) outra, contemporânea, designada como Teoria Y.

Quais são as implicações motivacionais de aceitar a análise de McGregor?

- (A) Ao enquadrar essa questão na teoria de necessidades de Maslow, pode-se afirmar que a Teoria X assume que as necessidades de ordem superior dominam os indivíduos, e a Teoria Y assume que as necessidades de ordem inferior são dominantes.
- (B) Dentro da concepção da Teoria Y, a tarefa da administração torna-se restrita à aplicação e ao controle da energia humana em direção aos objetivos da organização, já que, sem essa intervenção ativa, as pessoas seriam passivas às necessidades organizacionais.
- (C) Não existe evidência empírica de que as premissas de nenhuma das teorias sejam válidas, nem evidência de que a aceitação das premissas da Teoria Y e a alteração do comportamento individual de acordo com ela resultem em um funcionário mais motivado.
- (D) A Teoria X tanto fundamenta a administração num processo de criar oportunidades, libertar potenciais, remover obstáculos, encorajar o crescimento e proporcionar a orientação, quanto ajuda a função de Recursos Humanos no processo de enriquecimento do trabalho.
- (E) A Teoria Y fundamenta a administração por objetivos, além de propor um estilo de administração centralizador, a reorganização e o redesenho do cargo, de forma que as pessoas possam ser tratadas como um produto que está sendo inspecionado em uma linha de montagem.

35

Maria, como responsável pela função de Recursos Humanos de sua organização, sempre acreditou que “as recompensas devem estar de acordo com o desempenho, e os funcionários precisam perceber esse vínculo entre os dois”.

Dessa forma, ela estabeleceu cinco programas de remuneração variável, mas um deles não estava correto e não alcançou os resultados esperados.

Qual deles **NÃO** estava correto?

- (A) Ela estabeleceu um plano de remuneração por unidade produzida para compensar funcionários na área de produção, pagando-lhes uma soma fixa para cada unidade de produção completada.
- (B) Ela estabeleceu um plano de pagamento com remunerações baseadas em tempo de serviço e escolaridade para motivar e reter os cargos chave de alto potencial e alcançar as metas estabelecidas pela alta administração.
- (C) Ela estabeleceu um programa de participação de melhorias, utilizando um plano de incentivo coletivo baseado em uma fórmula que usa a melhoria na produtividade do grupo durante certo período para determinar a quantia a ser distribuída aos funcionários.
- (D) Ela definiu um bônus anual no desempenho proporcional à lucratividade da organização, incluindo os funcionários de escalões inferiores e privilegiando o desempenho mais recente em vez do desempenho histórico.
- (E) Ela mapeou todas as habilidades necessárias para a boa execução de tarefas dos funcionários, apresentou-as na intranet da empresa para que os trabalhadores pudessem planejar seu desenvolvimento e estabeleceu um plano de remuneração por habilidades.

36

Uma das formas de maximizar o desempenho dos funcionários de uma organização refere-se à implementação de um programa de enriquecimento do trabalho que

- (A) melhora a significância do trabalho, oferecendo aos funcionários programas de relações diretas com o cliente, em que se estabelecem comunicações sem intermediários entre o ocupante do cargo e vários usuários do seu serviço, bem como seus fornecedores.
- (B) oferece ao ocupante do cargo, com a ampliação horizontal através do acréscimo de deveres mais elevados e fixação de objetivos de desempenho, a liberdade suficiente para resolver sozinho seu problema.
- (C) diminui o grau em que o trabalhador controla o planejamento, a execução e a avaliação de seu trabalho, e oferece *feedback* para que o indivíduo seja capaz de avaliar e corrigir o seu próprio desempenho.
- (D) permite, com a abertura de canais de retroação, que vários trabalhos individuais possam ser transferidos para grupos interativos ou equipes de trabalho criando soluções de trabalho com maior eficácia.
- (E) reúne, com a formação de unidades naturais de trabalho, o trabalho em módulos integrados, diminuindo a sua diversidade e aumentando a identidade com a tarefa.

37

Quando se apresenta a evolução do pensamento administrativo através das décadas, essa perspectiva histórica, em geral, é dividida em duas seções principais: abordagens clássicas (ACL) e abordagens contemporâneas (ACO).

Sobre essas abordagens, sabe-se que a

- (A) abordagem das relações humanas é uma ACO que visa a entender como os processos psicológicos e sociais interagem com a situação de trabalho para influenciar o desempenho.
- (B) teoria dos sistemas é uma ACO que entre os seus conceitos-chave enfatiza que a administração deve interagir com o ambiente para recolher os insumos e devolver a ele os resultados de sua produção.
- (C) perspectiva contingencial é uma ACO que estuda e identifica as atividades de administração e promove a eficácia do empregado por meio do processo organizacional.
- (D) administração sistemática é uma ACO que enfatiza a aplicação de análise quantitativa aos problemas e decisões administrativas.
- (E) administração científica é uma ACL que enfatiza que as estruturas podem eliminar a variabilidade de resultados numa organização em que os administradores possuem diferentes objetivos.

38

São contribuições relevantes da abordagem burocrática de Max Weber para a administração:

- (A) enfatizar os amplos aspectos de políticas dos administradores de nível máximo e oferecer prescrições administrativas universais.
- (B) propiciar cooperação entre a administração e os seus trabalhadores através de um sistema de gratificação diferenciada e promover a participação dos níveis gerenciais..
- (C) eliminar o julgamento subjetivo dos empregados e promover o desempenho eficiente das atividades organizacionais rotineiras.
- (D) desenvolver métodos matemáticos específicos para a análise de problemas e auxiliar os administradores a selecionar a melhor alternativa.
- (E) afirmar que toda a organização consiste numa combinação administrada de tecnologia e de pessoas, na qual ambos os lados se acham em inter-relação recíproca e integrar estas variáveis.

39

As organizações não se limitam mais às fronteiras dos países, e um dos desafios mais importantes e abrangentes enfrentados pelos gerentes hoje é administrar a diversidade da força de trabalho.

Considerem-se duas situações de diversidade dentro de uma mesma organização.

Situação 1: Alberto e Betânia

Alberto é branco, recém-contratado, com MBA, oriundo da classe média alta. Betânia é negra, não tem formação universitária, oriunda da classe baixa. Apesar de aparentemente diferentes, os dois, aos poucos, vão-se conhecendo e descobrem que têm valores semelhantes, como apreço à família, gosto pelo trabalho em equipe, interesses profissionais em comum.

Situação 2: Roberto e Claudio

Roberto e Claudio são brancos, jovens, recém-contratados, com MBA, e oriundos da classe média alta. Apesar de terem características biográficas e habilidades semelhantes, Roberto é tímido, avesso a riscos, e não tem ambição profissional. Claudio é extrovertido, arrojado e muito ambicioso.

Sobre a gestão da diversidade no ambiente de trabalho, essas situações revelam que

- (A) as características demográficas, como idade, raça, gênero, etnia, religião e deficiência são facilmente identificáveis e exprimem a diversidade num nível profundo.
- (B) as evidências mostraram que, à medida que se vão conhecendo, as pessoas ficam menos preocupadas com as diferenças demográficas, se perceberem que possuem características mais importantes em comum, como personalidade e valores.
- (C) a gestão da diversidade implica não tolerar ou acolher todos os tipos de diferenças para obtenção de uma força de trabalho culturalmente melhor e mais competitiva.
- (D) todos os homens brancos partilham os mesmos valores e metas profissionais e pessoais, mas nem todos se comportam da mesma forma já que têm personalidade e experiências singulares.
- (E) organizações monolíticas conseguem maximizar os benefícios e minimizar os custos de uma força de trabalho diversificada com seu alto grau de integração estrutural e cultural.

40

À medida que as tarefas da organização se tornam mais complexas, essa organização deve inevitavelmente ser subdividida, ou seja, departamentalizada em unidades ou departamentos menores.

A esse respeito, sabe-se que na organização

- (A) matricial existe um processo de padronização e centralização das decisões e baixo grau de flexibilidade e de adaptabilidade.
- (B) matricial se reforça o princípio da unidade de comando e se favorece o aprendizado de habilidades cooperativas.
- (C) divisional cada divisão de produto tem especialistas funcionais para facilitar a gestão das necessidades de informação.
- (D) divisional as posições são especializadas e agrupadas de acordo com as funções do negócio e as habilidades que elas requerem.
- (E) funcional se busca uma departamentalização em torno de produtos, clientes ou regiões geográficas.

BLOCO 2

41

A administração financeira está estreitamente ligada à Economia e pode ser considerada como uma forma de Economia Aplicada.

Em administração financeira, é usado o princípio econômico básico denominado

- (A) maximização do lucro
- (B) teoria geral de Keynes
- (C) lei da oferta e da procura
- (D) análise marginal custo-benefício
- (E) modelo da concorrência perfeita

42

Qual é o nome dado à combinação específica entre capital próprio utilizado pela empresa para financiar suas operações e capital de terceiros a longo prazo?

- (A) Estrutura de capital
- (B) Tomada de decisão
- (C) Finanças empresariais
- (D) Decisões de financiamento
- (E) Projeção de movimento de fundos

43

Uma empresa aplicou um capital de R\$ 100.000,00 pelo prazo de dois meses, ao final dos quais recebeu R\$ 3.000,00 de juros.

Considerando-se que a inflação acumulada no período foi de 2%, pelo método de cálculo de juros compostos, pode-se afirmar que a taxa de juros

- (A) real foi de 1% ao mês
- (B) real foi de 0,98% no período
- (C) nominal foi de 3% ao mês
- (D) nominal foi de 1% no período
- (E) nominal foi de 2% no período

44

Uma empresa contratou um empréstimo, junto a uma instituição bancária, no valor de R\$ 100.000,00 para pagamento em quatro meses. Em sua conta-corrente bancária, foi creditado o valor líquido de R\$ 90.000,00 no ato da concessão do empréstimo.

Para a empresa, observado o método de cálculo de juros compostos, o custo efetivo mensal da operação foi de

$$\text{Dados: } \sqrt[4]{1,1111} = 1,02669$$

$$\sqrt[4]{1,1038} = 1,02499$$

$$\sqrt[4]{1,0999} = 1,02409$$

- (A) 2,41%
- (B) 2,50%
- (C) 2,67%
- (D) 10,00%
- (E) 11,11%

45

Taxas equivalentes constituem um conceito que está diretamente ligado ao regime de juros

- (A) compostos
- (B) nominais
- (C) proporcionais
- (D) reais
- (E) simples

46

Ativos financeiros podem ser conceituados como títulos emitidos por unidades econômicas deficitárias que representam passivos para elas e que funcionam como instrumentos que canalizam a poupança das unidades econômicas superavitárias até o investimento.

Os ativos financeiros classificados como primários podem ser divididos em grupos distintos. Tais ativos são os títulos

- (A) diretos e indiretos
- (B) públicos e privados
- (C) de renda fixa e de renda variável
- (D) de dívidas, escriturais e patrimoniais
- (E) de renda fixa, patrimoniais e derivativos

47

Qual das características abaixo corresponde aos títulos de renda fixa?

- (A) Apresentam elevado grau de risco e, por essa razão não envolvem uma programação determinada de pagamentos. Por isso, os investidores desconhecem antecipadamente os fluxos monetários que irão receber.
- (B) A rentabilidade normalmente é elevada pelo fato de incorporarem sempre a expectativa de elevados níveis de inflação futura aliado ao fato de o investidor ter o direito de reclamar participação nos lucros da companhia emitente do título.
- (C) Em relação ao recebimento, ficam submetidos aos resultados da atividade da empresa.
- (D) A incerteza associada à percepção dos fluxos de caixa comprometidos é inferior e, portanto, os ingressos finais dos ativos normalmente também são inferiores.
- (E) O fluxo de entradas gerado por esses títulos fica condicionado aos resultados das empresas que os emitem, uma vez satisfeitos todos os compromissos com os possuidores de ativos de dívidas.

48

Em termos de orçamento de capital, a saída de caixa incremental (investimento) e as entradas de caixa resultantes e subsequentes recebem o nome de fluxo de caixa

- (A) não convencional
- (B) convencional
- (C) incremental
- (D) residual
- (E) relevante

49

Uma das atividades que aumenta o saldo de caixa de uma empresa é o(a)

- (A) aumento de ativos circulantes, exceto caixa
- (B) aumento do imobilizado
- (C) lançamento de novas ações
- (D) liquidação de empréstimo de curto prazo
- (E) liquidação de empréstimo de longo prazo

50

A empresa FSFV S/A, em seu processo de orçamento de capital para a aquisição de um novo equipamento, em substituição a um outro já existente, estimou suas receitas e despesas com cada um dos equipamentos, chegando aos valores da tabela abaixo apresentados pelo Departamento de Contabilidade.

COM O EQUIPAMENTO PROPOSTO			COM O EQUIPAMENTO JÁ EXISTENTE	
Ano	Lucro Líquido Contábil (Mil R\$)	Valor da Depreciação (Mil R\$)	Lucro Líquido Contábil (Mil R\$)	Valor da Depreciação (Mil R\$)
1	600	250	300	150
2	550	250	250	150
3	500	250	200	150
4	300	250	150	0
5	250	250	100	0

Com base exclusivamente nos dados acima, os valores das entradas de caixa operacionais incrementais para os cinco anos são, em milhares de reais, respectivamente,

- (A) 200, 200, 200, (100) e (100)
- (B) 400, 400, 400, 400 e 400
- (C) 300, 300, 300, 150 e 150
- (D) 500, 400, 300, 200 e 100
- (E) 1.300, 1.200, 1.100, 700 e 600

51

Uma empresa estudou dois projetos de investimento de longo prazo, mutuamente excludentes, e apurou os seguintes dados:

VALORES (MIL R\$)	PROJETO I	PROJETO II
Investimento inicial	1.000	1.100
Entradas de caixa do 1º ano	300	350
Entradas de caixa do 2º ano	300	350
Entradas de caixa do 3º ano	300	350
Entradas de caixa do 4º ano	200	200
Entradas de caixa do 5º ano	200	200

Considerando o fato de que a taxa mínima de atratividade (TMA) estabelecida pela empresa é de 10%, tal empresa deve optar pelo projeto

- (A) I, pelo fato de ele apresentar um *payback* de 3,5 anos, superior, portanto, ao apresentado pelo projeto II.
- (B) I, pelo fato de ele apresentar um valor presente líquido (VPL) de R\$ 6,84 mil, superior, portanto, ao apresentado pelo projeto II.
- (C) II, pelo fato de ele apresentar uma taxa interna de retorno (TIR) de 11,23%, superior, portanto, à apresentada pelo projeto I.
- (D) II, uma vez que seu índice de rentabilidade (IR) é de 1,32, superior, portanto, ao IR do projeto I.
- (E) I ou II, sem preferência, uma vez que ambos apresentam valores presentes líquidos positivos e taxas internas de retorno superiores à TMA por ela estabelecida.

52

Uma sociedade empresária levantou o seguinte demonstrativo contábil em 31/12/2011:

BALANÇO PATRIMONIAL	31.12.10	31.12.11
ATIVO		
Caixa	1.600,00	3.600,00
Depósitos Bancários à Vista	12.200,00	8.300,00
Clientes	6.500,00	9.500,00
Estoques	10.700,00	14.600,00
TOTAL DO CIRCULANTE	31.000,00	36.000,00
Empréstimos a Sócios	1.000,00	1.000,00
TOTAL DO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	1.000,00	1.000,00
Móveis e Utensílios	10.200,00	11.900,00
(-) Depreciações Acumuladas	(2.200,00)	(2.900,00)
TOTAL DO IMOBILIZADO	8.000,00	9.000,00
TOTAL DO ATIVO	40.000,00	46.000,00
PASSIVO		
Fornecedores	10.000,00	16.000,00
Outras Contas a Pagar	4.000,00	6.000,00
Empréstimos a Pagar	6.000,00	4.000,00
TOTAL DO CIRCULANTE	20.000,00	26.000,00
Empréstimos a Pagar	10.000,00	10.000,00
Exigibilidades de Longo Prazo	10.000,00	10.000,00
Capital Social	8.000,00	8.000,00
Reservas	2.000,00	2.000,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	10.000,00	10.000,00
TOTAL DO PASSIVO	40.000,00	46.000,00

Em relação aos dados apresentados acima, a análise

- (A) horizontal permite concluir que todas as contas do passivo apresentaram evolução positiva no ano 2011, em relação ao ano anterior.
- (B) horizontal permite concluir que as outras contas a pagar da empresa apresentaram evolução positiva no ano 2011, de uma vez e meia em relação ao ano anterior.
- (C) vertical indica que, no ano 2010, metade dos investimentos totais da empresa estava concentrada no ativo circulante.
- (D) vertical permite concluir que, no ano 2011 um terço das fontes de financiamentos da empresa provinha de capitais próprios.
- (E) vertical permite concluir que, no ano 2011 a representatividade dos capitais de terceiros utilizados pela empresa em relação ao total das fontes de financiamentos caiu, se comparada ao ano anterior.

53

Como é denominada a política segundo a qual a empresa paga dividendos apenas após ter financiado suas necessidades de investimento, mantendo o quociente desejável entre capital de terceiros e capital próprio?

- (A) Abordagem residual
- (B) *Dividend Yield*
- (C) Efeito clientela
- (D) Ex-dividendo
- (E) Política de dividendos com taxa de distribuição constante

54

Uma empresa apresenta, em milhares de reais, os seguintes valores:

ITEM	SALDO INICIAL	SALDO FINAL
ESTOQUE	100	300
CONTAS A RECEBER	150	350
FORNECEDORES	50	50

ITEM	VALOR TOTAL DO ANO
VENDAS DO PERÍODO	3.000
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS	1.600
COMPRAS DO PERÍODO	900

Considerando o ano comercial (360 dias), o ciclo operacional e o ciclo de caixa da empresa, em dias, são, respectivamente, de

- (A) 30 e 20
- (B) 30 e 45
- (C) 45 e 30
- (D) 55 e 75
- (E) 75 e 55

55

Considere as afirmações a seguir referentes aos objetivos da administração financeira.

- I - O principal objetivo da administração financeira é a maximização da riqueza dos proprietários da empresa.
- II - Maximizar o valor total de mercado da empresa constitui o objetivo básico da administração financeira.
- III - A maximização do lucro é o principal objetivo da administração financeira.
- IV - O objetivo central da administração financeira é a maximização do preço da ação ordinária da empresa.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) III e IV
- (D) I, II e IV
- (E) I, III e IV

RASCUNHO



BLOCO 3

56

Na administração de recursos humanos das organizações, em nossos dias, a gestão de pessoas tem papel de destaque e se baseia em aspectos fundamentais.

NÃO é um desses aspectos considerar as pessoas como

- (A) seres humanos
- (B) parceiras da organização
- (C) mão de obra braçal especializada
- (D) ativadoras de recursos humanos
- (E) talentos fornecedores de competências

57

A análise de regressão de lances livres convertidos de 29 times da NBA, durante a temporada de 2010–2011, revelou uma reta de regressão ajustada $Y = 55,20 + 0,73X$ com $R^2 = 0,87$ e S (desvio padrão da amostra) = 53,20. O total de lances livres convertidos depende exclusivamente dos lances livres arremessados. O intervalo de variação observado de lances arremessados foi de 1.502 (*New York Knicks*) a 2.382 lances (*Golden State Warriors*). Qual é, aproximadamente, o número esperado de lances livres convertidos para um time que faz dois mil arremessos de lance livre?

- (A) 29
- (B) 56
- (C) 76
- (D) 108
- (E) 1515

58

Há diversos métodos, estilos e formas de executar o gerenciamento da mudança. Considere as afirmativas a seguir concernentes ao gerenciamento da mudança.

- I - No processo de gerenciamento de mudanças, é importante diagnosticar aspectos mais amplos do contexto organizacional, como recursos e habilidades que precisam ser preservados, o grau de homogeneidade ou diversidade na organização, a habilidade, a capacidade e a disposição para mudança e o poder de fazer a mudança acontecer.
- II - Estratégias de *turnaround* não exigem um foco na velocidade da mudança.
- III - O gerenciamento da mudança estratégica envolve diferentes papéis no processo de mudança, incluindo os dos líderes estratégicos e gerentes intermediários.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

59

Em Finanças Corporativas, o administrador financeiro deve se preocupar, dentre outras questões, com o orçamento de capital, que pode ser entendido como

- (A) o processo de planejamento e gerenciamento dos investimentos de longo prazo da organização
- (B) o processo de planejamento e gerenciamento dos investimentos de médio prazo da organização
- (C) o processo de planejamento e gerenciamento dos investimentos de curto prazo da organização
- (D) a etapa de planejamento e gerenciamento dos investimentos de longo prazo da organização
- (E) a etapa de planejamento e gerenciamento dos investimentos de médio prazo da organização

60

Quando a fabricante de veículos Delta anuncia na televisão que, na compra de seu novo carro, está incluso um seguro completo de 12 meses, o profissional de *marketing* trabalha um princípio baseado em que conceito mercadológico?

- (A) Tecnologia
- (B) Relações públicas
- (C) Prestação de serviço
- (D) Posicionamento
- (E) Segmentação de mercado

61

A análise do modelo das cinco forças de M. Porter pode ser usada para prever o nível médio de desempenho em um setor. Isso funciona se o setor de uma organização for o determinante principal de seu desempenho geral. O modelo descreve as fontes mais comuns de ameaças ambientais locais nos setores, podendo ser usado para caracterizar o nível geral de ameaça em um setor e, por fim, como o nível geral de ameaça em um setor está relacionado ao nível médio de desempenho de uma organização no setor.

O quadro abaixo descreve a presença das forças do M. Porter em quatro setores.

Forças	Setor I	Setor II	Setor III	Setor IV
Ameaça de entrada	Baixo	Alto	Alto	Baixo
Ameaça de rivalidade	Baixo	Alto	Baixo	Alto
Ameaça de substitutos	Baixo	Alto	Alto	Baixo
Ameaça de fornecedores	Baixo	Alto	Baixo	Alto
Ameaça de compradores	Baixo	Alto	Alto	Baixo

Analisando o quadro, pode-se prever que o nível médio de desempenho das organizações nos setores

- (A) I e II será, respectivamente, baixo e alto.
- (B) I e II será, respectivamente, alto e baixo.
- (C) I e IV será, respectivamente, alto e baixo.
- (D) III e IV será, respectivamente, alto e baixo.
- (E) III e IV será, respectivamente, baixo e alto.

62

Com respeito à logística de mercado, tem-se que

- (A) a logística envolve o planejamento, a implementação e o controle dos fluxos físicos de materiais e de produtos acabados entre os pontos de origem e os pontos de uso.
- (B) o sistema de logística pode simultaneamente maximizar o atendimento aos clientes e minimizar o custo de distribuição.
- (C) uma organização consegue eficiência em logística pedindo a cada gerente de logística que minimize seus custos.
- (D) todas as organizações precisam armazenar os produtos acabados até serem vendidos, mas a função estocagem não ajuda a atenuar as discrepâncias entre a produção e a demanda do mercado.
- (E) o transporte não afeta o preço final dos produtos, apenas a pontualidade de entrega do produto.

63

Na cultura das organizações atuais, poder e liderança são temas relevantes, principalmente quando se define um líder e um gestor para determinada atribuição de confiança na organização.

Liderar é a arte de

- (A) colocar pessoas para trabalhar.
- (B) conectar pessoas da organização.
- (C) manter pessoas na organização.
- (D) mobilizar pessoas para o trabalho.
- (E) obter resultados desejados, acordados e esperados por meio de pessoas engajadas.

64

Na gestão do processo de controle, os gerentes podem cometer o erro de supor que o valor do controle eficaz fica evidente para os funcionários.

NÃO é causador(a) de resistência ao controle o(a)

- (A) foco inadequado
- (B) controle excessivo
- (C) excesso de responsabilidade
- (D) premiação da ineficiência
- (E) participação excessiva dos funcionários

65

Quando ocorreu um conflito significativo entre dois grupos da empresa SOLY, um consultor de desenvolvimento foi chamado para intervir e ajudar a encontrar uma solução.

Que técnica de desenvolvimento organizacional foi aplicada?

- (A) Orientação e aconselhamento
- (B) Planejamento e fixação de metas
- (C) *Feedback* de pesquisa
- (D) Mediação de terceiros
- (E) Desenvolvimento de equipes

66

Dentre os princípios básicos de processamento e julgamento de uma licitação, está o princípio da legalidade, que declara que a(o)

- (A) igualdade (isonomia) entre os licitantes deve ser observada.
- (B) administração, no exercício de suas funções, somente poderá agir conforme o estabelecido em lei.
- (C) dispensa de verificação da conformação de toda licitação está de acordo com as normas legais vigentes.
- (D) impedimento de atos que venham a ser praticados visa exclusivamente ao interesse do agente.
- (E) cumprimento do procedimento previsto na lei nº 8666/1993 é dever da Administração, sendo que o interesse no atendimento ao procedimento é só do licitante.

67

A tabela a seguir permite calcular, utilizando 2000 como ano-base, o índice de preços agregados não ponderados para 2010 correspondente a preços de consumo de três mercadorias da indústria petrolífera em 2000 e 2010.

Mercadoria	Preço de 2000	Preço de 2010
X	R\$ 2,20	R\$ 3,21
Y	R\$ 18,30	R\$ 36,20
Z	R\$ 3,18	R\$ 4,23

Tal índice pode ser entendido como: o preço combinado de um real de X, um real de Y e um real de Z, que em 2010, custava

- (A) 184,29% do que em 2000
- (B) 54,26% do que em 2000
- (C) 15,71% do que em 2000
- (D) 84,29% do que em 2000
- (E) o mesmo que em 2000

68

Um projeto que está sendo considerado pela empresa ABC custa R\$ 750.000,00, tem vida útil de 5 anos e nenhum valor residual. A depreciação é linear até zero. O retorno exigido é de 17% a.a., e a alíquota de imposto é de 34% a.a. As vendas são projetadas a 500 unidades por ano. O preço por unidade é de R\$ 2.500,00, o custo variável por unidade é de R\$ 1.500,00 e os custos fixos são de R\$ 200.000,00 por ano.

Assim, não considerando os tributos e assumindo que o fator de capitalização para 5 anos seja 3,19935, os níveis de vendas dos pontos de equilíbrio de caixa, de equilíbrio contábil e de equilíbrio financeiro para o projeto são, em unidades, aproximada e respectivamente, de

- (A) 100, 200 e 435
- (B) 155, 350 e 500
- (C) 200, 350 e 435
- (D) 200, 300 e 500
- (E) 235, 435 e 500

69

Empresas de tecnologia e inovação operam em um ambiente incerto e que requer flexibilidade.

Qual é a estrutura e desenho organizacional aplicado pela organização?

- (A) Mecânica
- (B) Virtual
- (C) Orgânica
- (D) Burocrática
- (E) Híbrida

70

Na execução do orçamento de capital para a empresa XYZ são utilizados diversos critérios para a avaliação de investimentos propostos.

O critério do período de retorno caracteriza-se por

- (A) aceitar um projeto se ele tiver um período de retorno maior do que algum ponto de corte preestabelecido.
- (B) apresentar tempo necessário até que a soma dos fluxos de caixa de um investimento iguale seu custo.
- (C) incorporar o risco financeiro além do ponto de corte preestabelecido.
- (D) admitir o valor do dinheiro no tempo.
- (E) levar em consideração os fluxos de caixa além do ponto de corte preestabelecido.

RASCUNHO